# Mustervorschlag

Dieser Vorschlag wurde von der Stabsstelle IT-Recht der bayerischen staatlichen Universitäten Hochschulen erarbeitet. Anmerkungen werden gerne entgegen genommen.

# Allgemeine Angaben

## Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Adobe Document und Creative Cloud in Lehre und Forschung

## Kurzbeschreibung der Verarbeitungstätigkeit

Hilfsmittel, hier Produkte und Dienste von Adobe, die Onlinespeicher bieten, Dokumentenfreigabe ermöglichen und geräteunabhängige Nutzung, einschließlich Updates und Support.

## Verantwortlicher

Angaben des Verantwortlichen

## Datenschutzbeauftragter

Angaben des Verantwortlichen

# Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

## Zwecke

Obliegt dem Verantwortlichen zu bestimmen, etwa:

Bezug und Nutzung der Adobe Creative Cloud als Hilfsmittel für die Lehre, Forschung und Verwaltung. Dies umfasst die Nutzung der lizenzierten Produkte und Services, Bereitstellung von Updates, Gewährleistung der Informationssicherheit sowie technischen und kundenbezogenen-Support.

## Rechtsgrundlagen

Obliegt dem Verantwortlichen zu bestimmen

# Kategorien der personenbezogenen Daten

|  |  |
| --- | --- |
| **Nummer** | **Bezeichnung der Daten** |
| 1 | Accountdaten mit Attributen Mindestangaben E-Mail-Adresse und Organisationsangehörigkeit  Ggf. in Abhängigkeit von der Implementierung auch  Name, Adresse, Titel, Position, Profilinformationen, Passwort |
| 2 | Dokumente und Bilder, einschließlich deren Inhalts und Metadaten |
| 3 | Zugriffs- und Logdaten (IP-Adresse, Steuerdaten. Geräteinformationen) |
| 4 | Kontaktinformationen |

# Kategorien der betroffenen Personen

|  |  |
| --- | --- |
| **Nummer nach Datenkategorien** | **Bezeichnung der Daten** |
| 1-4 | Administratoren |
| 1-4 | Nutzende |
| 2 | Betroffene in Dokumenten, etwa Kunden, Interessenten, Geschäftspartner, Lieferanten, Auftragnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Berater |

# Kategorien der Empfänger, denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, einschließlich Empfänger in Drittländern oder internationalen Organisationen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Empfänger** | **Anlass der Offenlegung** | **Speicherort** |
| 1-4 | Adobe Systems Software Ireland Limited | Auftragsverarbeitung | Europäische Union |
| 1-4 | Adobe Inc. | Unter-Auftragsverarbeitung für Webseite, Login und Support | Vereinigte Staaten von Amerika (USA) |
| 1-4 | Adobe Systems Engineering GmbH | Unter-Auftragsverarbeitung für Support | Deutschland |
| 1-4 | Adobe Systems India Pvt. Ltd | Unter-Auftragsverarbeitung für Support | Indien |
| 1-4 | Adobe Systems Romania S.r.l | Unter-Auftragsverarbeitung für Support | Rumänien |
| 1-4 | Adobe Research Schweiz AG | Unter-Auftragsverarbeitung für Support | Schweiz |
| 1-4 | Adobe Systems Canada, Inc. | Unter-Auftragsverarbeitung für Support | Kannada |
| 1-4 | Amazon Web Services Inc and affiliates | Unter-Auftragsverarbeitung Hosting der Anwendung | Europäische Union USA |
| 1-4 | Microsoft Ireland Operations, Ltd. | Unter-Auftragsverarbeitung für Verknüpfungen mit Microsoft Azure | Europäische Union USA |

# Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nummer nach Datenkategorien** | **Drittland oder internationale Organisation** | **Geeignete Garantien im Falle einer Übermittlung nach Art. 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO** |
| 1-4 | USA, Schweiz, Indien,  Über AWS auch  Singapur, Korea, Australien, Argentinien, Bahrain, Kanada, Kolumbien, Norwegen, Vereinigte Arabische Emirate, Malaysia, Südafrika, Israel, Hongkong, Australien, Philippinen, Taiwan, Chile | [Standardvertragsklauseln gemäß Beschluss 2010/87 der EU-Kommission](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/ALL/?uri=CELEX:32010D0087) |

# Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

|  |  |
| --- | --- |
| Nummer nach Datenkategorien | Löschungsfrist |
| 1 | 30 Tage nach Vertragsbeendigung bzw. Nutzungsende |
| 2, 3, 4 | 30 Tage nach Wegfall der Erforderlichkeit |
| 3 | Aggregierte Statistiken werden nicht gelöscht, soweit anonymisierte Daten vorliegen. |

# Allgemeine Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Artikel 32 Absatz 1 DSGVO

Gemäß der Anlage in der Auftragsverarbeitung

Sowie einige unverbindliche Vorschläge für den Verantwortlichen

* Reduzierte Informationen in die Accounts
* Datensparsamkeit durch die erforderliche Account-Einrichtung durch die Nutzenden selbst
* Aktivierung eines eigenen Schlüssels im Rahmen des Verschlüsselungskonzepts
* Festlegung spezieller Nutzungsregelungen

# Datenschutz-Folgenabschätzung

Obliegt dem Verantwortlichen vorzunehmen. Zur Einschätzung der Risiken können die Auditberichte eingesehen werden, die von Adobe erlangten Zertifizierungen sowie die erfüllten Standards und Regulierungsvorgaben

* <https://wwwimages2.adobe.com/content/dam/acom/en/security/pdfs/AdobeVendorAssessmentProgramOverview.pdf>
* <https://www.adobe.com/content/dam/acom/en/security/pdfs/MasterComplianceList.pdf>
* <https://www.adobe.com/de/security/resources.html>

# Stellungnahme des behördlichen Datenschutzbeauftragten

Obliegt dem Verantwortlichen zu veranlassen.