# Mustervorschlag

Dieser Vorschlag wurde von der Stabsstelle IT-Recht der bayerischen staatlichen Universitäten Hochschulen erarbeitet. Anmerkungen werden gerne entgegengenommen.

# Allgemeine Angaben

## Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Microsoft 365

## Verantwortlicher

Angaben des Verantwortlichen

## Datenschutzbeauftragter

Angaben zum Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen

# Angaben zu Microsoft als weiteren Verantwortlichen

1. Microsoft Ireland Operations Limited  
   One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown Dublin 18, Ireland
2. Microsoft Corporation  
   One Microsoft Way Redmond, Washington 98052
3. Datenschutz   
   [Themenseite mit FAQ und Kontaktmöglichkeiten von Microsoft](https://support.microsoft.com/de-de/hub/4457207)
4. Eigene Zwecke

* Abrechnung- und Kontoverwaltung
* Vergütung
* Interne Berichterstattung und Modellierung
* Bekämpfung von Betrug
* Cyberkriminalität oder Cyberangriffen
* Verbesserung der Kernfunktionalität in Bezug auf Barrierefreiheit, Datenschutz oder Energieeffizienz
* Finanzberichterstattung
* Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen

# Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

## Zwecke

Obliegt dem Verantwortlichen zu bestimmen, etwa:

Bezug und Nutzung Lösung Microsoft 365 als Hilfsmittel für die Lehre, Forschung und Verwaltung.

Dies umfasst die Nutzung der lizenzierten Produkte und Services, Bereitstellung von Updates, Gewährleistung der Informationssicherheit sowie technischen und kundenbezogenen-Support. Es werden auch Statisten über die Nutzung erstellt.

Einschließlich Offenlegung für folgende Zwecke von Microsoft

* Abrechnung- und Kontoverwaltung
* Vergütung
* Interne Berichterstattung und Modellierung
* Bekämpfung von Betrug
* Cyberkriminalität oder Cyberangriffen
* Verbesserung der Kernfunktionalität in Bezug auf Barrierefreiheit, Datenschutz oder Energieeffizienz
* Finanzberichterstattung
* Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen

## Rechtsgrundlagen

Obliegt dem Verantwortlichen zu benennen, etwa:

* Für die Statistik
  + Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (Art. 10 Abs. 1 BayHSchG, Art. 7 BayHO)
* Für die Lehre
  + Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m Art. 4 BayDSG (Art. 55 Abs. 2 BayHSchG)
* Für die Beschäftigte und Bedienstete:
  + Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (§ 106 Gewerbeordnung)
  + Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. art. 4 BayDSG (Art. 33 Abs. 5 GG)
  + Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 3a Abs. 1 ArbStättV
* Rechtsgrundlagen für die Offenlegung
  + Für lizenzierte Personen Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 49 Abs. 1 lit c DSGVO (1. und 6.)
  + Für vertraglich nicht erforderliche Zwecke, Art. 5 Abs. 1 S. 1 Nr. 2 BayDSG (Art. 49 Abs. 1 lit. d DSGVO (2.-5.,7.,8.))

# Kategorien der personenbezogenen Daten

|  |  |
| --- | --- |
| **Nummer** | **Bezeichnung der Daten** |
| 1 | Dokumente und Dateien |
| 2 | Aufgaben und Lösungen |
| 3 | Kommunikationsdaten |
| 4 | Personenbezogene Basisdaten |
| 5 | Authentifizierungsdaten |
| 6 | Kontaktinformationen |
| 7 | Profilierung |
| 8 | Logfile mit Zugriffen |
| 9 | System generierte Protokolldaten |

# Kategorien der betroffenen Personen

|  |  |
| --- | --- |
| **Nummer nach Datenkategorien** | **Bezeichnung der Daten** |
| 1-9 | Personen, die Office 365 nutzen oder administrieren |
| 3, 8, 9 | Personen, die in der Kommunikation und Dokumenten identifizierbar sind |

# Kategorien der Empfänger, denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, einschließlich Empfänger in Drittländern oder internationalen Organisationen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Empfänger** | **Anlass der Offenlegung** | **Speicherort** |
| 1-9 | Microsoft Ireland Operations Limited | Auftragsverarbeitung und Vertragserfüllung | EWR, Vereinigte Staaten von Amerika |
| 1-9 | Microsoft Corporation | Auftragsverarbeitung, Vertragserfüllung sowie eigene Zwecke | Vereinigte Staaten von Amerika |
| 1-9 | [Unter-Auftragsverarbeiter](https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/TrustDocumentsV3?command=Download&downloadType=Document&downloadId=926b2cf5-6b6e-43ca-9bc3-f73e961aad5f&tab=7f51cb60-3d6c-11e9-b2af-7bb9f5d2d913&docTab=7f51cb60-3d6c-11e9-b2af-7bb9f5d2d913_Subprocessor_Listcommand=Download&downloadType=Document&downloadId=926b2cf5-6b6e-43ca-9bc3-f73e961aad5f?command=Download&downloadType=Document&downloadId=926b2cf5-6b6e-43ca-9bc3-f73e961aad5f&tab=7f51cb60-3d6c-11e9-b2af-7bb9f5d2d913&docTab=7f51cb60-3d6c-11e9-b2af-7bb9f5d2d913_Subprocessor_List) | | Weltweit |
| 1-9 | [Supportdienstleister](https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=50426) | | Weltweit |

# Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nummer nach Datenkategorien** | **Drittland oder internationale Organisation** | **Geeignete Garantien im Falle einer Übermittlung nach Art. 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO** |
| 1-9 | Vereinigte Staaten von Amerika (Auftragsverarbeitung) | [Standarddatenschutzklauseln](https://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=18851) |
| 1-9 | Vereinigte Staaten von Amerika (Vertragserfüllung) | Art. 49 Abs. 1 lit c DSGVO für Zwecke 1. und 6. |
| 1-9 | Vereinigte Staaten von Amerika (eigene Zwecke) | Art. 49 Abs. 1 lit. d DSGVO für Zwecke 2.-5., 7., 8. |
| 1-9 | [Unter-Auftragsverarbeiter](https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/TrustDocumentsV3?command=Download&downloadType=Document&downloadId=926b2cf5-6b6e-43ca-9bc3-f73e961aad5f&tab=7f51cb60-3d6c-11e9-b2af-7bb9f5d2d913&docTab=7f51cb60-3d6c-11e9-b2af-7bb9f5d2d913_Subprocessor_Listcommand=Download&downloadType=Document&downloadId=926b2cf5-6b6e-43ca-9bc3-f73e961aad5f?command=Download&downloadType=Document&downloadId=926b2cf5-6b6e-43ca-9bc3-f73e961aad5f&tab=7f51cb60-3d6c-11e9-b2af-7bb9f5d2d913&docTab=7f51cb60-3d6c-11e9-b2af-7bb9f5d2d913_Subprocessor_List) weltweit | [Standarddatenschutzklauseln](https://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=18851) |
| 1-9 | [Supportdienstleister](https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=50426) weltweit | [Standarddatenschutzklauseln](https://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=18851) |

# Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

|  |  |
| --- | --- |
| Nummer nach Datenkategorien | Löschungsfrist |
| 4-7 | 90 Tage nach Löschung des Accounts auf Verlangen oder nach Widerspruch |
| 1-3 | 90 Tage nach Löschung der Inhaltsdaten, nach Wegfall der Erforderlichkeit |
| 8, 9 | 180 Tage |

# Allgemeine Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Artikel 32 Absatz 1 DSGVO

# Datenschutz-Folgenabschätzung

Obliegt dem Verantwortlichen zu prüfen.

Anregung:

Es liegt weder eine zu übernehmende Datenschutzfolgeabschätzung vor; noch eine Anwendung einer „White-List “. Die konkrete Verarbeitungstätigkeit weist auch keine Ähnlichkeit zur solchen auf, für die bereits eine Datenschutzfolgeabschätzung durchgeführt worden ist. Ein Regelfall gemäß Art. 35 Abs. 3 DSGVO liegt nicht vor. Bei der Verarbeitungstätigkeit kommen weder neue Technologien zum Einsatz, noch bestehen aufgrund der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung im rechtlichen Sinne voraussichtlich hohe Risiken für Rechte und Freiheiten natürlicher Personen. Verbliebenen Risiken wird durch technische und organisatorische Maßnahmen angemessen Rechnung getragen. Für die Betrachtung der Risiken im Einzelnen ist noch eine Anlage zu erstellen.

Die Überlegungen auf <https://docs.microsoft.com/de-de/compliance/regulatory/gdpr-data-protection-impact-assessments> werden sich zu eigen gemacht.

# Stellungnahme des behördlichen Datenschutzbeauftragten

Obliegt dem Verantwortlichen zu veranlassen.

Anregung:

Soweit die Lösung nicht zu einer Alleinstellung der Produkte des Anbieters führt, auch weitere Produkte anderer Anbieter angeboten werden und auch eigene Lösungen der Hochschule als Alternative zum Einsatz kommen und der Bedarf im Hinblick auf das aktuelle Zeitgeschehen nicht von der Hand zu weisen ist, bestehen aus Sicht des Datenschutzbeauftragen keine durchgreifenden Bedenken.