

## Hallo liebe Erstis!

Und herzlich willkommen an der Julius-Maximilians-Universität Würzburg!  
Um Dir den Einstieg in das Uni-Leben etwas zu erleichtern, haben wir für Dich die wichtigsten Informationen zum Rechenzentrum hier zusammengefasst.  
Das Rechenzentrum kümmert sich um die zentralen IT-Dienste der Uni.

### IT Support

Telefon: 0931/31-85050

E-Mail: [it-support@uni-wuerzburg.de](mailto:it-support@uni-wuerzburg.de)

## 1 JMU-Account

Deine Benutzerdaten mit dem **Benutzernamen** s\*\*\*\*\* hast du bereits nach der Immatrikulation erhalten. Damit hast du Zugriff auf alle Dienste des Rechenzentrums. Du kannst dich am User-Portal anmelden, um dein **Passwort zu ändern**. Wenn du dein Passwort mal vergessen hast, kannst du es über Passwort Reset zurücksetzen.  
→ <https://user-portal.rz.uni-wuerzburg.de>  
→ <https://go.uniwue.de/pwreset>

## 2 MFA

Um die Datensicherheit zu erhöhen, aktiviert die Universität die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) für alle. Dazu muss jeder Studierende die Microsoft Authenticator App auf seinem Smartphone oder Tablet einrichten  
→ <https://go.uniwue.de/mfa-studis>

## 3 E-Mail

Alle wichtigen E-Mails der Universität werden an deine stud-mail Adresse geschickt. Da auch Dozenten diese Adresse nutzen, ist es wichtig, sie regelmäßig abzurufen. Hierfür bekommst du eine Outlook/Exchange Mailbox.  
→ <https://mail.uni-wuerzburg.de>  
Alternativ kannst du auch die Mail in Outlook einbinden oder an deine private Mailadresse weiterleiten.  
→ <https://go.uniwue.de/exchange>  
→ <https://go.uniwue.de/emailweiterleitung>

## 4 PC-Pools

In allen Fakultäten gibt es **PCs** in sogenannten CIP-Pools, die du nutzen kannst. Du kannst im Internet recherchieren und die bereitgestellte **Software** nutzen  
→ <https://go.uniwue.de/pcpools>

## 5 WLAN

Mit **eduroam** bekommst du an der Uni Zugang zum WLAN. Nachdem Du es einmalig eingerichtet hast, verbindet sich dein Gerät zukünftig automatisch mit eduroam. Mit **eduroam** kannst du weltweit an den meisten Unis WLAN nutzen. An der Würzburger Uni kannst Du auch das freie @BayernWLAN nutzen.  
→ <https://go.uniwue.de/wlan>



## 6 VPN

Zuhause sitzen und in Online-Bibliotheken recherchieren? Per VPN kannst du deinen Rechner mit dem Uni-Netzwerk verbinden und auf geschützte Inhalte zugreifen. Doch Achtung: alles was du dabei ansurfst läuft über die Uni!  
→ <https://vpngw.uni-wuerzburg.de>

## 7 Software

Auf dem Softwareportal StudiSoft kannst du dir viele **Programme** herunterladen, die meisten davon **kostenlos**. Je nach Studiengang unterscheidet sich das Angebot. Besonders interessant sind für dich sicher diese beiden kostenlosen Produkte:  
*Microsoft Office 365*  
→ <https://www.studisoft.de>

## 8 IT-Kurse

Das Rechenzentrum bietet dir kostenlos **Kurse** zu **IT-Themen** an. Hier lernst du den Umgang mit Microsoft Excel, Adobe Photoshop, SPSS und vielem mehr. Melde dich einfach am Kurs-Shop an und buche die entsprechenden Kurse. Nach jedem Kurs erhältst du eine Teilnahmebestätigung. Leider gibt es keine ECTS Punkte.  
→ <https://go.uniwue.de/itkurse>

## 9 IT-Kurse online

Zu den verschiedenen Kursthemen findet man auch **Videotutorials** zum Selbststudium oder Üben.  
→ <https://www.studisoft.de>  
→ <https://openwuecampus.uni-wuerzburg.de>

## 10 IT-Handbücher

**Kostenlose** Skripten des Herdt-Verlags unter Verwendung von VPN  
<https://herdt-campus.com/>

## 11 WueStudy

Auch wenn wir euch bei der Großzahl an Problemen weiterhelfen können, sind wir leider nicht für WueStudy zuständig. Bitte wendet euch bei Fragen an das WueStudy-Team.  
→ [wuestudy@uni-wuerzburg.de](mailto:wuestudy@uni-wuerzburg.de)

## 12 JMU-Karte

Wie auch bei WueStudy können wir hier leider nicht weiterhelfen. Bitte wendet euch bei Problemen an das Karten-Service-Büro.  
→ <https://go.uniwue.de/chipkarte>