

# Ergänzende Regelungen gemäß § 7 Abs. 10 Benutzungsordnung für Informationsverarbeitungssysteme der Julius-Maximilians-Universität Würzburg zur allgemeinen Nutzung von Microsoft 365

Rechtliche Grundlagen für die Nutzung des Dienstes an der Julius-Maximilians-Universität Würzburg sind die **Benutzungsordnung für Informationsverarbeitungssysteme** und die **Benutzungsordnung für das Hochschulnetz**, die Sie auch in der aktuell gültigen Fassung auf den IT-Seiten der JMU (<https://www.uni-wuerzburg.de/it/dokumente/>) einsehen können. Die ergänzenden Regelungen werden kontinuierlich fortentwickelt.

## Kurzzusammenfassung der ergänzenden Regelungen

- Die Nutzung unterliegt den Geschäftsbedingungen für die Produkte und Onlinedienste von Microsoft. Die Nutzung ist auf universitäre Zwecke beschränkt.
- Die JMU verwaltet die über <https://m365.cloud.microsoft/apps/> verfügbaren Anwendungen von Microsoft bzw. ermöglicht den Zugriff auf Dienste von Dritten.
- Die Nutzung von Microsoft Teams bedingt, dass Ihr Profil weltweit zwecks Kommunikation für alle anderen Nutzenden auffindbar ist.
- Machen Sie sich mit dem gesetzlichen Rahmen vertraut, der für den jeweils genutzten Dienst zu beachten ist. Ist dieser Ihnen nicht bekannt, bitte Sie Ihre Vorgesetzten um weitere Informationen.
- Der Einsatz von Microsoft 365 Copilot und sonstigen KI-gestützten Anwendungen muss verantwortungsvoll erfolgen.
  - Wenn Sie Bing in Microsoft 365 Copilot oder optional verbundene Erfahrungen nutzen, liegt die datenschutzrechtliche Verantwortung ausschließlich bei Ihnen und Microsoft und nicht bei der Universität.
  - Bei der Eingabe dürfen keine unveröffentlichten personenbezogenen Daten Dritter oder andere unveröffentlichte Daten verwendet werden.
  - Wichtige Informationen (insbesondere als vertraulich eingestufte Dokumente) sowie personenbezogene Daten Dritter dürfen grundsätzlich nicht in den Onlinediensten von Microsoft verarbeitet werden, sofern nicht für die konkrete Verarbeitung ein freigebendes Verfahrensverzeichnis gültig ist oder ein Vertrag mit gemeinsamer Verantwortlichkeit dies als Mitteleinsatz vorsieht.
- Sie müssen sich eigenverantwortlich um eine Sicherung Ihrer Daten kümmern.

## Ergänzende Regelungen im Detail

- Die Nutzung der Software und Dienste erfolgt nach der vertraglich geltenden Fassung der Geschäftsbedingungen für die Produkte und Onlinedienste von Microsoft. Dabei sind insbesondere Microsofts Richtlinie für zulässige Verwendung zu beachten.
- Die Dienste können nicht in allen Ländern genutzt werden, insbesondere nicht in der Demokratischen Volksrepublik Korea, im Iran und in Kuba, Sudan und Syrien.
- Die Software und Dienste sind ausschließlich studiumsbezogen bzw. für dienstliche Zwecke oder für dienstliche Projekte einzusetzen.
- Die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und das Archivrecht sind zu beachten.
- Wesentliche Funktionen mit Microsoft Teams sind eine öffentliche Telekommunikationsdienstleistung. Ihr Profil ist über Microsoft Teams weltweit für alle anderen Nutzenden auffindbar.

- Der Dienst Microsoft 365 läuft ohne zusätzliche integrierte Dateisicherung. Die Benutzerinnen und Benutzer haben eigenverantwortlich die Sicherung von in Microsoft 365 verarbeiteten Dateien sicherzustellen.
- Der Einsatz zu kommerziellen oder privaten Zwecken ist in den Lizenzbestimmungen nicht vorgesehen. Es werden ausschließlich persönliche, nicht übertragbare Lizenzen bereitgestellt.
- Die Nutzung der Cloudspeicherdienste von Microsoft durch die Benutzerin oder den Benutzer erfolgt unter Beachtung sämtlicher Vorschriften und Regelungen insbesondere zum Sozialdatenschutz (§ 67 Abs. 1 SGB X; § 80 SGB X), Personalaktenrecht (Art. 104 BayBG; Art. 108 BayBG), Steuerrecht (§ 146 AO), Urheberrecht (§ 60a UrhG), Strafrecht (§ 203 StGB), Recht digitaler Dienste sowie der Regelungen zur ordnungsgemäßen Aktenführung.
- Soweit durch die Benutzerin oder den Benutzer mit der Software und den Diensten personenbezogene Daten anderer Personen verarbeitet werden, müssen die Vorschriften des Datenschutzes eingehalten und die Erfüllung der Informationspflichten sichergestellt werden. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten in Microsoft 365 Diensten (abseits der Bereitstellung der Dienste) erfordert insbesondere ein separates gültiges freigebendes Verfahrensverzeichnis oder einen Vertrag mit gemeinsamer Verantwortlichkeit, der Microsoft 365 Dienste als Mitteleinsatz vorsieht.
- Bestimmungen und Informationen sind bei Bestellungen über StudiSoft oder WebShop an die durch die Bestellung begünstigten Personen weiterzugeben.
- Allgemein gilt: Unveröffentlichte personenbezogene Daten von Personen, die nicht Microsoft 365 bzw. Office 365 nutzen (Fall 1), die nicht im Bezug zu aufgabenbezogener Kommunikation stehen (Fall 2) dürften ebenso wenig wie Daten, die besonderer Geheimhaltung und hohem Schutzbedarf unterliegen (Fall 3), unverschlüsselt in das Speicherangebot des Dienstes übergeben werden. Beispiele für Fall 1 sind etwa Anwesenheitslisten oder Listen von Teilnehmenden einer Veranstaltung, für Fall 2 Mitteilungen von Kontaktinformationen oder Wissenswertem mit dienstlichem Bezug über fachlich zuständige oder Kontaktpersonen bei Dienstleistern und Kooperationspartnern, Kurs-/Veranstaltungsteilnehmer sowie für Fall 3 Krankmeldungen und Forschungsverträge mit Geheimhaltung.
- Werden Daten verschlüsselt gespeichert, muss der Schlüssel den Passwortvorgaben der Julius-Maximilians-Universität Würzburg entsprechen oder gleichwertig sicher sein. Das genutzte Verschlüsselungsverfahren hat der technischen Richtlinie BSI TR-02102-1 des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik zu entsprechen.
- Die Benutzerin oder der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass:
  - die Benutzerin oder der Benutzer nur berechtigt ist, die Software und Dienste während des lizenzierten Zeitraums zu nutzen.
  - sämtliche Software gelöscht werden muss bzw. Dienste nicht weiter genutzt werden können, wenn die Julius-Maximilians-Universität Würzburg den Vertrag kündigt oder vor Ablauf des lizenzierten Zeitraums keinen Beitritt bzw. keine Verlängerungsbestellung einreicht oder keine zeitlich unbeschränkten Lizenzen erwirbt, je nachdem welches Ereignis als erstes eintritt.
- Das Rechenzentrum der Julius-Maximilians-Universität Würzburg behält sich für Microsoft 365 vor, Benutzerinnen und Benutzern lediglich eine Auswahl an Software und Diensten anzubieten oder einzelne Funktionen der Software und Dienste einzuschränken.
- Microsoft stellt einige Funktionen seiner Software und Dienste als „Optionale verbundene Erfahrung“ oder als separate Dienste (etwa Bing in Microsoft 365 Copilot) bereit. Diese Dienste werden nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung erbracht. **Die Nutzung dieser Funktionen durch die Benutzerin oder den Benutzer darf ausschließlich mit bereits veröffentlichten personenbezogenen Daten erfolgen, mit Daten die keiner Geheimhaltung oder Vertraulichkeit unterliegen und nur, sofern die erforderlichen urheberrechtlichen Nutzungsrechte von Inhalt und Ergebnissen geklärt sind. Zudem sind die gesetzlichen und universitäre Vorgaben zum Einsatz von KI-Assistenten sowie der guten wissenschaftlichen Praxis einzuhalten.**
- Das Rechenzentrum der Julius-Maximilians-Universität Würzburg kann die Nutzung für Microsoft 365 für einzelne Software und Dienste durch weitere Benutzungsrichtlinien zusätzlich regeln.
- Die Benutzerin oder der Benutzer nehmen zur Kenntnis, dass das Rechenzentrum der Julius-Maximilians-Universität Würzburg usergebundene Konfigurationen der Software und Dienste

verteilt. Diese finden auf allen Geräten der Benutzerin oder des Benutzers Anwendung, auf denen der universitäre Account eingesetzt wird. Das Rechenzentrum der Julius-Maximilians-Universität Würzburg schließt dabei im Rahmen des rechtlich Möglichen eine Haftung für Schäden oder Fehlkonfigurationen auf Privatgeräten jenseits von vorsätzlichen Handlungen vollständig aus.

- Die Verwendung der Software und Dienste unterliegt außerdem den Bestimmungen des Campus- und School-Vertrages (CASA), einschließlich, aber nicht beschränkt auf Haftungsbeschränkungen, den Ausschluss von Gewährleistungen sowie den Ausschluss von Rechtsmitteln und Ansprüchen. Die Benutzerin oder der Benutzer nehmen die im Anhang aufgeführten Passagen dieses Vertrages zu den oben genannten Themen zur Kenntnis.

## Anhang

### Bestimmungen aus dem Campus- und School-Vertrag (CASA)

#### 9. Gewährleistungen.

##### a. Beschränkte Garantien und Rechtsmittel.

**(i) Software.** Microsoft garantiert, dass jede Version der Software für ein Jahr ab dem Datum, an dem die Einrichtung zum ersten Mal für diese Version lizenziert wird, im Wesentlichen die in der jeweiligen Microsoft-Benutzerdokumentation beschriebene Leistung erbringt. Wenn dies nicht der Fall ist und die Einrichtung Microsoft innerhalb der Gewährleistungsfrist darüber informiert, wird Microsoft nach ihrer Wahl entweder (1) den für diese Softwarelizenz bezahlten Preis zurückerstatten oder (2) die Software reparieren oder ersetzen.

**(ii) Onlinedienste.** Microsoft gewährleistet, dass jeder Onlinedienst in Übereinstimmung mit der anwendbaren SLA während der Nutzung durch die Einrichtung funktioniert. Die Ansprüche der Einrichtung bei Verletzung dieser Gewährleistung sind in der SLA genannt.

Die obigen Ansprüche sind die einzigen Ansprüche der Einrichtung bei Verletzung der Gewährleistung im Rahmen dieses Abschnitts. Die Einrichtung verzichtet auf alle Ansprüche wegen Verletzung der Garantie, die nicht innerhalb des Garantiezeitraums geltend gemacht wurden.

**b. Ausschlüsse.** Die Gewährleistungen in diesem Vertrag gelten nicht bei Problemen, die auf einen Unfall, Missbrauch oder auf eine Verwendung in einer Weise zurückzuführen sind, die mit diesem Vertrag nicht im Einklang steht, darunter die Nichteinhaltung der Mindestsystemanforderungen. Diese Gewährleistungen gelten nicht für kostenlose Produkte, Test-, Pre-Release- oder Beta-Produkte oder für Komponenten von Produkten, die die Einrichtung weitervertreiben darf.

**c. Haftungsausschluss.** Außer wie in den eingeschränkten Garantien oben beschrieben übernimmt Microsoft keine anderen Gewährleistungen oder Garantien und schließt alle anderen ausdrücklichen, konkludenten oder gesetzlichen Gewährleistungen oder Garantien, wie beispielsweise Gewährleistungen oder Garantien der Qualität, des Eigentums, der Nichtverletzung von Rechten Dritter, der Handelsüblichkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck aus.

#### 11. Haftungsbeschränkung.

Für jedes Produkt beschränkt sich die maximale gesamte Haftung jeder Partei gegenüber der anderen Partei unter diesem Vertrag auf direkte Schäden, die abschließend zuerkannt werden, sowie der maximalen Höhe nach auf die Beträge, die die Einrichtung für die entsprechenden Produkte während der Laufzeit dieses Vertrags zahlen musste, wobei Folgendes gilt:

**a. Onlinedienste.** Für Onlinedienste übersteigt die maximale Haftung von Microsoft gegenüber der Einrichtung für jeden Zwischenfall, aus dem ein Anspruch entsteht, nicht den Betrag, den die Einrichtung während der 12 Monate vor dem Zwischenfall für den Onlinedienst gezahlt hat.

**b. Kostenlose Produkte und manipulationssicheren Code.** Für kostenlos bereitgestellte Produkte und Code, den die Einrichtung ohne gesonderte Zahlung an Microsoft an Dritte weitervertreiben darf, ist die Haftung von Microsoft auf abschließend zuerkannte direkte Schäden bis zu 5.000 US-Dollar begrenzt.

**c. Ausschlüsse.** In keinem Fall haftet eine der Parteien für indirekte, zufällige, besondere, pönale oder Folgeschäden oder für Nutzungsausfall, Verlust von geschäftliche Daten, Einnahmeverlust oder Betriebsunterbrechung, unabhängig von der Ursache oder beliebiger theoretischer Haftbarkeit.

**d. Ausnahmen.** Beschränkungen oder Ausschlüsse gelten nicht für die Haftung, die sich aus den (1) Vertraulichkeitsverpflichtungen einer der Parteien (mit Ausnahme jeglicher Haftung in Bezug auf Kundendaten, die den oben genannten Beschränkungen und Ausschlüssen unterliegen), den (2) Pflichten der beklagten Partei oder der (3) Verletzung der geistigen Eigentumsrechte der anderen Partei ergibt.