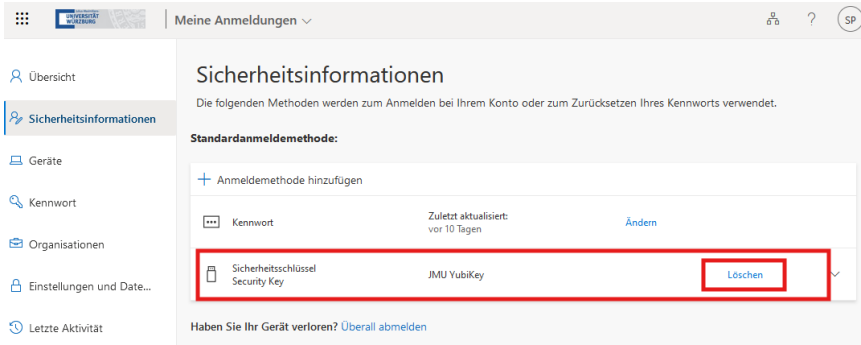


Ich habe die PIN für den YubiKey vergessen und zu oft falsch eingegeben.
Jetzt ist der YubiKey gesperrt.
Ich habe aber nur den YubiKey. Was muss ich tun?

Nach 8 falschen PIN-Eingaben wird der YubiKey gesperrt. Um ihn wieder verwenden zu können, müssen Sie ihn zurücksetzen, im Microsoft-Konto löschen und neu einrichten.

Folgen Sie dazu diesen Schritten:

TAP beantragen	<p>Beantragen Sie beim IT-Support telefonisch oder per E-Mail einen TAP (= Einmalkennwort, befristeter Zugriffspass, Passcode, Temporary Access Pass). Sie können ihn auch persönlich im IT-Support abholen.</p> <p>Ohne TAP können Sie den YubiKey nicht neu einrichten.</p>
YubiKey zurücksetzen	<p>Windows *) Anleitung mit Screenshots siehe Seite 2 Rechtsklick unten auf [Windows Symbol] – [Einstellungen] – links im Menü auf [Konten] – [Anmeldeoptionen] – [Sicherheitsschlüssel] – [Verwalten] – [Sicherheitsschlüssel zurücksetzen]</p> <p>MacOS und Linux Browser Google Chrome starten und diese Seite besuchen: chrome://settings/securityKeys – [Sicherheitsschlüssel zurücksetzen] / [Reset security key]</p> <p>Alternativ kann auch Ihr IT-Betreuer den YubiKey zurücksetzen.</p>
YubiKey im Microsoft-Konto löschen	<p>Starten Sie den Browser Google Chrome und melden sich an Ihrem Microsoft-Konto (Sicherheitseinstellungen) an. Bei der Anmeldung werden Sie nach dem TAP gefragt.</p> <p>Löschen Sie nun den alten YubiKey-Eintrag:</p> 
YubiKey neu einrichten	<p>Richten Sie Ihren YubiKey jetzt wieder neu über + Anmeldemethode hinzufügen ein.</p> <p>Der Vorgang ist derselbe wie bei der Ersteinrichtung.</p> <p>Folgen Sie erneut der Anleitung zur Einrichtung eines YubiKey.</p>

Screenshots: YubiKey zurücksetzen am PC Windows

