

Ich habe die PIN für den YubiKey vergessen und zu oft falsch eingegeben.

Jetzt ist der YubiKey gesperrt.

Ich habe aber auch noch die Authenticator App. Was muss ich tun?

Nach 8 falschen PIN-Eingaben wird der YubiKey gesperrt. Um ihn wieder verwenden zu können, müssen Sie ihn zurücksetzen, im Microsoft-Konto löschen und neu einrichten.

Folgen Sie dazu diesen Schritten:

Smartphone bereithalten	Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone mit der Authenticator App einsatzbereit ist. Ohne das Smartphone mit der App können Sie den YubiKey nicht neu einrichten.
YubiKey zurücksetzen	Windows *) Anleitung mit Screenshots siehe Seite 2 Rechtsklick unten auf [Windows Symbol] – [Einstellungen] – links im Menü auf [Konten] – [Anmeldeoptionen] – [Sicherheitsschlüssel] – [Verwalten] – [Sicherheitsschlüssel zurücksetzen] MacOS und Linux Browser Google Chrome starten und diese Seite besuchen: chrome://settings/securityKeys – [Sicherheitsschlüssel zurücksetzen] / [Reset security key] Alternativ kann auch Ihr IT-Betreuer den YubiKey zurücksetzen.
YubiKey im Microsoft-Konto löschen	Starten Sie den Browser Google Chrome und melden sich an Ihrem Microsoft-Konto (Sicherheitseinstellungen) an. Authentifizieren Sie sich beim Anmelden über die Authenticator App. Löschen Sie nun den alten YubiKey-Eintrag:  The screenshot shows the 'Sicherheitsinformationen' (Security Information) page in the Microsoft account settings. The 'Standardanmeldemethode' (Standard sign-in method) section lists a 'Kennwort' (Password) method. Below it, a table lists a 'Sicherheitsschlüssel' (Security Key) method for the 'JMU YubiKey'. The 'Löschen' (Delete) button for this row is highlighted with a red box.
YubiKey neu einrichten	Richten Sie Ihren YubiKey jetzt wieder neu über + Anmeldemethode hinzufügen ein. Der Vorgang ist derselbe wie bei der Ersteinrichtung. Folgen Sie erneut der Anleitung zur Einrichtung eines YubiKey .

Screenshots: YubiKey zurücksetzen am PC Windows



