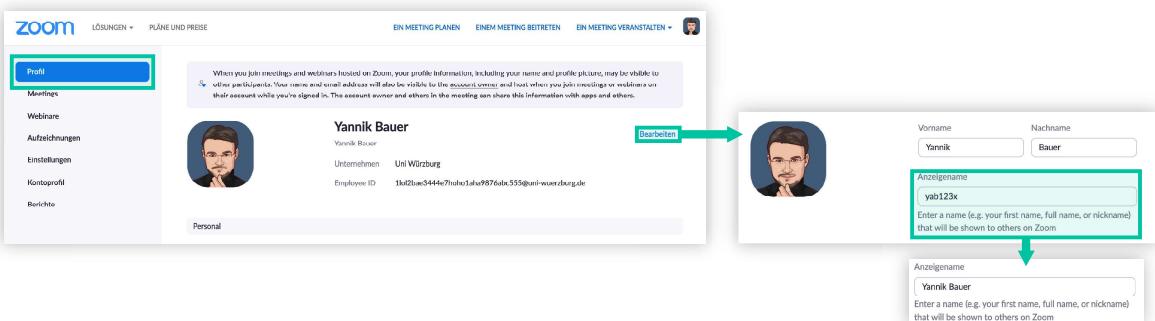


# Name wird im Meeting falsch angezeigt

Mögliche Fehlerquellen und Lösungen

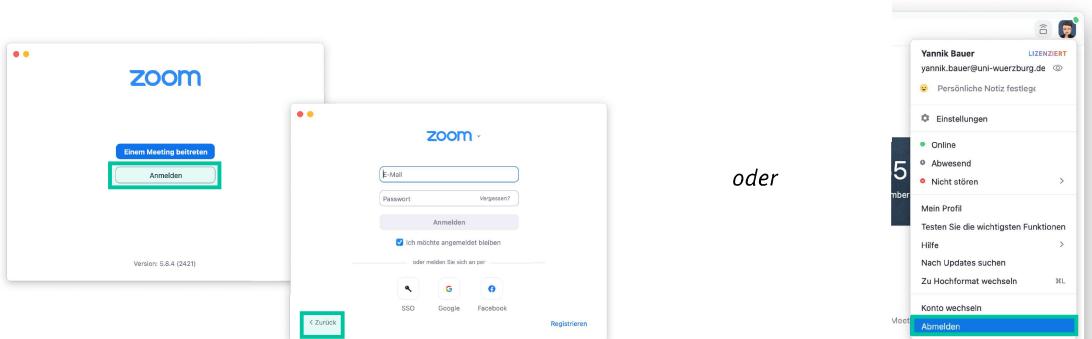
## Möglichkeit 1: Anzeigename global ändern

- Öffnen Sie die Zoom-Webeinstellungen unter <https://uni-wuerzburg.zoom.us/>
- Wählen Sie *Profil* und klicken Sie rechts neben Ihrem Namen auf *Bearbeiten*
- Ändern Sie ggf. Ihren Anzeigennamen – **Speichern** nicht vergessen!



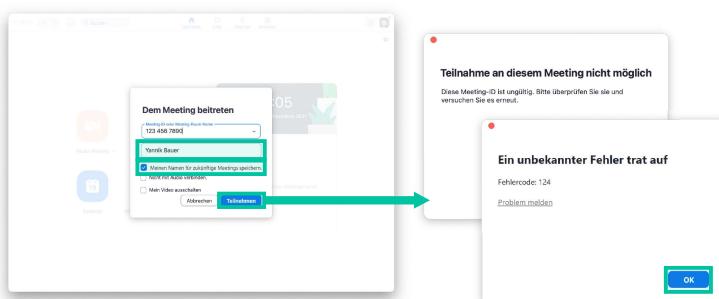
## Möglichkeit 2: Anzeigename im Client ändern

- Öffnen Sie den Zoom-Client und prüfen Sie, ob Sie abgemeldet sind bzw. melden Sie sich vom Zoom-Client ab.
- Schließen Sie, wenn Sie abgemeldet sind, den Zoom-Client vollständig.



## Möglichkeit 2: Anzeigename im Client ändern

- Starten Sie den Zoom-Client nun wieder ganz normal und melden Sie sich an.
- Klicken Sie auf  und geben Sie eine beliebige (fiktive) Meeting-ID ein.
- Falls verfügbar, setzen Sie den Haken *bei Meinen Namen für zukünftige Meetings speichern*, geben Sie Ihren Namen ein und klicken Sie auf **Teilnehmen**.
- Sie erhalten nun einen Fehler. Ignorieren Sie diesen und fahren Sie mit der Benutzung von Zoom wie gewohnt fort.



## Noch Fragen?

Der IT-Support der Uni Würzburg hilft gerne weiter!

 Hotline: **(0931) 31-8 50 50**  
E-Mail: **it-support@uni-wuerzburg.de**

Einige Lösungen finden sich auch im FAQ-Bereich unter  
<https://www.rz.uni-wuerzburg.de/dienste/lehre-digital/zoom/>