

Zoom - Datenschutzerklärung und Information zur Datenverarbeitung

Verantwortlicher

Julius-Maximilians-Universität Würzburg
(Körperschaft des öffentlichen Rechts)

[Ihr Präsident oder ihre Präsidentin vertritt die Universität.](#)

Sanderring 2, 97070 Würzburg

Telefon: [+ 49 931 31-0](#)

Telefax: [+ 49 931 31-82600](#)

Datenschutzbeauftragter der Julius-Maximilians-Universität Würzburg

Sanderring 2

97070 Würzburg

Telefon + 49 931 31-0

datenschutz@uni-wuerzburg.de

Anwendungsbereich

Der Geltungsbereich dieser Informationen ist auf die Nutzung von Zoom mit Accounts der Universität Würzburg und auf die Teilnahme an durch die Universität Würzburg organisierten Meetings und Webinaren beschränkt.

Betroffenenrechte

Allgemeines

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen als einer betroffenen Person die nachfolgend genannten Rechte gemäß Art. 15 ff. DSGVO zu:

- Sie können **Auskunft** darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann (vgl. insbesondere Art. 10 BayDSG).
- Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine **Berichtigung** und gegebenenfalls **Vervollständigung** dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) oder die **Einschränkung der Verarbeitung** dieser Daten (Art. 18 DSGVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist zur Wahrnehmung einer Aufgabe. Die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 17 Abs. 3 Buchst. b DSGVO).
- Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** zu (Art. 20 DSGVO).

- Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde im Sinn des Art. 51 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde für bayerische öffentliche Stellen ist der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Wagnmüllerstraße 18, 80538 München.

Widerrufsrecht

Soweit die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft; das heißt, durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.

Widerspruchsrecht

Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns zudem jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, verarbeiten wir in der Folge Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr.

Weitere Hinweise

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling im Rechtssinne findet nicht statt. Ohne Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie die Anwendung nicht nutzen.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Zwecke

Bezug und Nutzung der Webinar-Lösung als Hilfsmittel für die Lehre, Forschung und Verwaltung einschließlich statischer Auswertung.

Dies umfasst die Nutzung der lizenzierten Produkte und Services, Bereitstellung von Updates, Gewährleistung der Informationssicherheit sowie technischen und kundenbezogenen-Support.

Rechtsgrundlagen

Für die Statistik

- Art. 6 Abs. 1 lit. e i.V.m. Art. 4 BayDSG

Für die Lehre

- Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m Art. 4 BayDSG (Art. 55 Abs. 2 BayHSchG)

Für die Beschäftigte und Bedienstete:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (§ 106 Gewerbeordnung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c und e DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (Art. 33 Abs. 5 GG)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 3a Abs. 1 ArbStättV

Für Aufzeichnungen von Veranstaltungen

- Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO (bei gesetzlichen Dokumentationspflichten z.B. Prüfungen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei Verträgen mit Aufzeichnungsverpflichtungen
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in den übrigen Fällen

Kategorien der personenbezogenen Daten

NUMMER BEZEICHNUNG DER DATEN

1	Benutzerprofil: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail, Passwort (wenn SSO nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)
2	Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
3	Meeting-Aufzeichnungen: Mp4 aller Video- und Audioaufnahmen und Präsentationen, M4A aller Audioaufnahmen, Textdatei aller in der Besprechung, Chats, Audio-Protokolldatei
4	IM-Chat-Protokolle
5	Telefonie-Nutzungsdaten (optional): Rufnummer des Anrufers, Rufnummer des Anrufers, Name des Landes, IP-Adresse, 911-Adresse (registriert Dienstadresse), Start- und Endzeit, Hostname, Host-E-Mail, MAC-Adresse des verwendeten Geräts
6	Rechnungs- und Beschaffungsdaten (Einsehbar nur in der Rolle Administrator)

Kategorien der betroffenen Personen

NR. BEI KATEGORIEN	BEZEICHNUNG DER DATEN
1-5	Nutzende
3-4	In der Kommunikation erwähnte weitere Personen
6	Beschaffer, Anforderer

Kategorien der Empfänger

NR. BEI KATEGORIEN	EMPFÄNGER	ANLASS DER OFFENLEGUNG	SPEICHERORT
1-6	Zoom Video Communications, Inc.	Auftragsverarbeitung Unterauftragsverarbeiter	Vereinigte Staaten von Amerika und Unterauftragsverarbeiter
6	People.ai	Vertreib, CRM	Vereinigte Staaten von Amerika
1-6	Zendesk	Support	Vereinigte Staaten von Amerika
6	Wootric	Kundenumfragen	Vereinigte Staaten von Amerika
1-6	Totango	Onboarding, Kundenerfahrung	Vereinigte Staaten von Amerika
1,6	Answerforce	Kundensupport	Vereinigte Staaten von Amerika
1	Rocket Science Group, LLC	E-Mail-Benachrichtigungen	Vereinigte Staaten von Amerika
1, 6	Five9	Callcenter	Vereinigte Staaten von Amerika
1-6	EPS Ventures	Support	Malaysia

1-6	WKJ Consultancy	Support	Malaysia
6	Salesforce	Kundenmanagement	Vereinigte Staaten von Amerika
1, 6	CyberSource	Bezahlung und Betrugsprävention	Vereinigte Staaten von Amerika
1, 6	Adyen	Bezahlung und Betrugsprävention	Europa
6	Zuora	Abo Management	Vereinigte Staaten von Amerika
1-6	Amazon Web Services	Infrastruktur (IT)	Vereinigte Staaten von Amerika, EU, Kanada, Australien
1-6	Bandwidth	Infrastruktur (Telefonie)	Vereinigte Staaten von Amerika

Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

NR. BEI KATEGORIEN	DRITTLAND ODER INTERNATIONALE ORGANISATION	GEEIGNETE GARANTIE IM FALLE EINER ÜBERMITTLUNG NACH ART. 49 ABS. 1 UNTERABSATZ 2 DSGVO
1-6	Vereinigte Staaten von Amerika, Kanada, Indien, Australien, Brasilien, Japan, Hong Kong	Standarddatenschutzklauseln EU-US-Privacy Shield
1-6	Vereinigte Staaten von Amerika, Malaysia, Kanada, Australien	Ebenfalls Standarddatenschutzklauseln

Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

NR. BEI KATEGORIEN	LÖSCHFRIST
1	30 Tage nach Löschen des Accounts bzw. Vertragsende
2	30 Tage nach Löschanfrage bzw. Vertragsende
3	7 Tage nach Widerruf von Einwilligungen, die zur Veröffentlichung und Speicherung der Aufzeichnung erforderlich sind. Alternativ: Nach Wegfall Erforderlichkeit für Veröffentlichung und Speicherung der Aufzeichnung
4	Lokal gespeicherte Chat-Nachrichten werden gelöscht, wenn diese älter als 30 Tage sind. Die Speicherung in der Cloud wurde deaktiviert.
5	30 Tage nach Löschanfrage bzw. Vertragsende
6	Intern gemäß Haushalts- und Steuerrecht

Das Archivrecht bleibt von den Löschrufen unberührt.