

## A. Account und Sicherheit

### 1. JMU-Account aktivieren

Deinen Benutzernamen s\*\*\*\*\* hast Du mit der Immatrikulation erhalten. Melde Dich im User-Portal an und ändere Dein Passwort.



[User-Portal](#)



[Passwort-Reset](#)

[user-portal.rz.uni-wuerzburg.de](https://user-portal.rz.uni-wuerzburg.de)

Passwort vergessen? => [go.uniwue.de/pwreset](https://go.uniwue.de/pwreset)

### 2. MFA einrichten

Microsoft Authenticator App auf Smartphone oder Tablet einrichten.



[go.uniwue.de/mfa-studis](https://go.uniwue.de/mfa-studis)

[MFA-Anleitung](#)

## B. Deine Uni-E-Mail

### 3. E-Mail-Postfach

Wichtige Nachrichten der Universität erhältst Du in Deinem studentischen Outlook/Exchange-Postfach.

#### Postfach abrufen

[mail.uni-wuerzburg.de](https://mail.uni-wuerzburg.de)



[Postfach öffnen](#)

#### Exchange einrichten

[go.uniwue.de/exchange](https://go.uniwue.de/exchange)



[Einrichtung](#)

#### E-Mails weiterleiten

Optional an Deine private E-Mail-Adresse.

[go.uniwue.de/emailweiterleitung](https://go.uniwue.de/emailweiterleitung)



[Weiterleitung](#)

## C. Internet und Software

### 4. WLAN mit eduroam

Am Campus und an vielen Hochschulen weltweit online. Alternative: @BayernWLAN.

[go.uniwue.de/wlan](https://go.uniwue.de/wlan)



[WLAN-Anleitung](#)

### 5. VPN für zu Hause

Zugriff auf geschützte Uni-Inhalte, zum Beispiel Online-Bibliotheken.

[vpngw.uni-wuerzburg.de](https://vpngw.uni-wuerzburg.de)



[VPN-Client](#)

### 6. Software mit StudiSoft

Viele Programme kostenlos, darunter Microsoft Office 365.

[www.studisoft.de](https://www.studisoft.de)



[StudiSoft](#)

## D. Lernen und Arbeiten

### 7. Kostenlose IT-Kurse

Excel, LaTeX, Python oder SPSS:  
Melde Dich im Kurs-Shop an.  
Online-Tutorials findest Du auf OpenWueCampus.



[Kurs-Shop](#)



[Online-Tutorials](#)

<https://kursshop.rz.uni-wuerzburg.de>

[openwuecampus.uni-wuerzburg.de](https://openwuecampus.uni-wuerzburg.de)

### 8. PC-Pools

CIP-Pools aller Fakultäten:  
PCs mit Internet und Uni-  
Software. Räume für Gruppen  
Und Seminare

[go.uni.wue.de/pcpools](https://go.uni.wue.de/pcpools)



[PC-Pools](#)

### 9. IT-Handbücher

Kostenlose Herdt-Skripte.  
Zugriff über VPN.

[herdt-campus.com](https://herdt-campus.com)



[IT-Handbücher](#)

## E. Hilfe und Kontakt

### [IT-Support](#)

Bei allgemeinen IT-Problemen:  
0931/31-85050

[it-support@uni-wuerzburg.de](mailto:it-support@uni-wuerzburg.de)



[IT-Support](#)

### [WueStudy](#)

Bei Fragen zu WueStudy:

[wuestudy@uni-wuerzburg.de](mailto:wuestudy@uni-wuerzburg.de)



[WueStudy](#)

### JMU-Karte

Bei Problemen hilft Dir das  
[Karten-Service-Büro](#).



# IT-Dienste für Dein Studium

Dein IT-Start an der  
Julius-Maximilians-Universität  
Würzburg

Account, E-Mail und WLAN  
Software und Lernangebote  
Alle Links direkt per QR-Code