

Newsletter des Rechenzentrums

Ausgabe Oktober 2021

Inhalt:

1. Aktueller Stand Mailumstellung auf Exchange/Outlook
2. Neue Geräte im Verleih
3. Neue IT-Kurse online (u.a. Zoom / Outlook)
4. Erste Hilfe für erfolgreichen Semesterstart (aus IT-Sicht)
5. Zwischenstand Nutzersensibilisierung via SoSafe
6. URL-Shortener in neuem Design
7. Neues von der eLearningplattform WueCampus

Wir wünschen allseits einen guten Semesterstart!



1. Aktueller Stand Mailumstellung auf Exchange/Outlook

Das Projekt zur Umstellung der bislang nur heterogen vorhandenen Mailsysteme der JMU auf eine Plattform (Microsoft Exchange / Outlook) nimmt weiter an Fahrt auf. Ein wichtiges Datum war der 15. September.

Seit diesem Tag werden alle neuen Mitarbeitenden der Universität sofort mit dem neuen Mailsystem versorgt. Eine spätere Umstellung ist somit nicht mehr nötig.

Darüber hinaus beginnen ab November auch aktive Umstellungen ganzer Bereiche außerhalb des Rechenzentrums. Da die Migration der Mailboxen teils sehr zeitaufwendig ist und sich die Nutzer parallel in der neuen Lösung zurechtfinden müssen, werden wöchentliche Umstellungen so portioniert, dass auch Zeit für Schulungen und die Beratung bei Problemen bleibt.

Konkret ist für die nächsten Wochen folgender Ablauf geplant:

Ab November sollen bereichsübergreifend alle persönlichen GroupWise-Mailboxen umgestellt werden, welche keine gemeinsamen Ressourcen nutzen. Davon ausgenommen sind die Zentralverwaltung und die Hochschule für Musik, mit denen eine eigene Migrationsstrategie ausgearbeitet wurde.

Dabei werden im November zuerst die GroupWise-Mailboxen umgestellt, die in den Jahren 2021 und 2020 eingerichtet wurden, da diese noch relativ klein sind und damit wenig Umstellungsprobleme bereiten werden.

Im Dezember ist dann die Migration von GroupWise-Mailboxen mit Einrichtungsjahr 2019 bis 2017 geplant.

Sämtliche Arbeiten werden durch Workshops flankiert, so dass den Netzverantwortlichen vor Ort ein Grundgerüst zu Fragen und Problemen der Nutzer mitgegeben wird. Zudem bietet das Rechenzentrum ab November für alle Endanwender [IT-Kurse](#) zur Nutzung von Outlook an. Es wird ein Outlook-Grundlagen- und ein -Aufbaukurs angeboten. Die Kurse sind für Mitarbeitende kostenfrei.

Weitere Informationen zur Mailmigration finden Sie auf den [Webseiten des Rechenzentrums](#).



2. Neue Geräte im Verleih

Im Geräteverleih stehen pünktlich zum Semesterstart weitere Einheiten sogenannter Videobars zur Verfügung. Diese Geräte lassen sich mit einer qualitativ hochwertigen Kamera (Erfassungswinkel 120 Grad!) und einer Mikrofonverlängerung gut in ein hybrides Lehrscenario einbauen (vg. Auch die Newsletter-Ausgaben [10/2020 sowie 4, 7 und 8/2021](#)).



Abbildung 1: Videobar für hybride Lehre

Aus organisatorischer Sicht ist angedacht, die Videobars immer semesterweise zu verleihen, weil ansonsten das Prozedere des Abholens und Zurückgebens einfach zu aufwendig ist.

Neben Geräten für die hybride Lehre wurde der Verleih auch durch weiteres Equipment verstärkt:

- 2 x Großdisplays mit Stele
- 1 x große Leinwand im Format 16:10
- 6 x neue Mikrofontechnik für Videoaufzeichnungen
- 3 x Video Creator Kit (Kamera, Stativ, Richtmikrofon)
- 2 x Blackmagic Streamingboxen
- 3 x Videoschnitt Laptops
- 4 x neue Stativen

Ein Teil dieses neuen Equipments konnte mit Unterstützung von Mitteln der Dr.-Herbert-Brause-Stiftung beschafft werden.

Bitte beachten Sie, dass der Verleih im Wintersemester 2021/2022 immer montags bis mittwochs von 9 bis 15 Uhr genutzt werden kann.



3. Neue IT-Kurse online (u.a. Zoom / Outlook)

Die Termine für die neuen Kurse von Oktober bis Ende Dezember sind im KursShop (<https://go.uni-wuerzburg.de/itkursshop>) zu finden. Hierzu gehören auch die beiden noch recht neuen Schulungen zum Thema Zoom, „**Zoom Einstieg: Meeting planen und durchführen**“ und „**Zoom Aufbau: Umfragen, Breakout-Räume und mehr**“. Auch im Bereich der Datenbanklösung Microsoft Access gibt es mittlerweile eine zweitägige Fortgeschrittenenveranstaltung.

Nachdem die beiden Schulungsräume im Gebäude innenliegend sind, kann nur schlecht für Luftaustausch gesorgt werden. Daher finden alle unsere Kurse aktuell noch online statt. Wir werden für die Kursplanung ab Januar 2022 die weitere Entwicklung beobachten.

Zum Nachlesen und Selbststudium finden Sie für viele Kursthemen kostenlose Skripte unter www.herd़t-campus.com (unter Verwendung von VPN)



4. Erste Hilfe für einen erfolgreichen Semesterstart (aus IT-Sicht)

Für einen guten Start ins Studium über Dienstleistungen des Rechenzentrums Bescheid zu wissen, kann auf keinen Fall schaden.

Wir haben auf einer Seite die wichtigsten Informationen für Erstsemester oder Mehrsemester zusammengefasst. Seien es Infos zur Passwortänderung, wie man sein WLAN konfiguriert oder wie man an IT-Kursen teilnehmen kann. All das beantworten wir in den unten aufgeführten Links.

Dazu steht Ihnen auch das Infoblatt zum Download bereit:

- [Infoblatt deutsch](#)
- [Infoblatt englisch](#)

Informationen zu den Diensten:

JMU-Account

- <https://user-portal.rz.uni-wuerzburg.de>
- <https://go.uniwue.de/pwreset>

E-Mail

- <https://webmail.uni-wuerzburg.de>
- <https://go.uniwue.de/emailweiterleitung>

„J-Laufwerk“

- <https://go.uniwue.de/netzlaufwerk>
- <https://files.uni-wuerzburg.de>

PC-Pools

- <https://go.uniue.de/pcpools>

Drucken

- <https://go.uniue.de/rzdruckkonto>

WLAN

- <https://go.uniue.de/wlan>
- <https://www.rz.uni-wuerzburg.de/dienste/kommunikation/wireless-lan/wlan-eduroam-einrichten/>

VPN

- <https://go.uniue.de/vpn>
- <https://vpngw.uni-wuerzburg.de>

Software

- <https://www.rz.uni-wuerzburg.de/dienste/shop/studierende/>
- <https://www.studisoft.de>

IT-Kurse

- <https://go.uniue.de/itkurse>

IT-Kurse online

- <https://openwuecampus.uni-wuerzburg.de>

IT-Handbücher

- <https://go.uniue.de/ithandbuecher>

WueStudy

- <https://www.uni-wuerzburg.de/wuestudy>

JMU-Karte

- <https://go.uniue.de/chipkarte>



5. Zwischenstand Nutzersensibilisierung via SoSafe

Zahlreiche Nutzer haben es im August gemerkt: Mit der Initialphase der Softwarelösung zur Sensibilisierung der Nutzer gab es eine gewisse Steigerung der lästigen SPAM-Mails. Doch nur ein Teil der eingehenden Nachrichten waren „echten“ Ursprungs.

Insgesamt fast 17.000 Mails wurden innerhalb von drei Wochen an alle Mitarbeitenden versendet. Der Mehraufwand für jeden einzelnen war allerdings mit drei Mails in diesen drei Wochen doch recht überschaubar.

Interessant waren dafür die Zwischenergebnisse aus dieser Initialphase:

- Fast 16 Prozent der Nutzer haben in diesen Mails auf ein Phishing-Element (Bild, Link, Dateianhang) geklickt.
- 2097 der insgesamt 17.000 gesendeten Mails enthielten einen Link auf Webseiten mit Eingabefeldern für sensible Daten (Useraccount/Passwort).

- Von diesen 2097 Mails wurde in 62,8 % aller Fälle in diese Eingabefelder geklickt!
- 3.358 eMails wurden in einem Mailprogramm geöffnet, bei dem das nachträgliche Herunterladen von eingebetteten Bildern erlaubt wurde (automatisch oder durch Interaktion der Nutzer).
- Auf 105 der empfangenen Mails wurde aktiv geantwortet!

Laut Auskunft der SoSafe-Experten sind diese Zahlen im normalen Mittelfeld – für die Experten also wenig verwunderlich. Trotzdem zeigt sich hier der Bedarf zur besseren Schulung und Information aller Universitätsmitglieder.

Dazu dienen die durch SoSafe zur Verfügung gestellten Links zu Online-Schulungseinheiten, die auf die Fallstricke bei der Behandlung solcher Mails hinweisen. Diese Schulungsseiten wurden immerhin in fast 36 Prozent aller relevanten Fälle gelesen.

Die Resonanz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist übrigens durchwegs sehr positiv (fünf von fünf Sternen). Hier einige Auszüge aus dem Feedback der Initialphase:

Simulation	5	Nicht schlecht, sehr hilfreich, ich werde aufmerksamer werden;)	06.08.2021
Simulation	5	Gut gemacht. Überraschend und sehr lehrreich.	06.08.2021
Simulation	4	puh, diese phishing mail fand ich schwierig- aber gut erklärt-Danke!	06.08.2021
Simulation	5	Danke, das war eindrücklich und hilfreich!	06.08.2021
Simulation	5	Tolle Erklärung Bin reingefallen, obwohl schon eingangs gewarnt wurde. Habe die vierte Erklärung eigentlich nicht verstanden. Was könnte ich tun, um genau diesen Link zu prüfen?	06.08.2021
Simulation	5	absolut informativ! ich wäre glatt drauf reingefallen. zum glück war es nur eine übung. puhh.	05.08.2021
Simulation	5	Sie haben mich erwischt - das ist peinlich und daher lehrreich ;).	05.08.2021
Simulation	5	Vielen Dank für diese Hinweise. Ich habe einiges gelernt, vor allem Bezuglich des Erkennens eines fremden Links, welcher ein anderer ist, als der, der vorgetäuscht wird! Dies war die vlt. beste Lernstunde seit Langem. Good Job!	05.08.2021
Simulation	5	Sehr hilfreich, Danke!	04.08.2021
Simulation	5	vielen Dank! Es werde geholfen. Schönen Tag noch.	04.08.2021
Simulation	5	Vielen Dank - sehr sinnvolle Aktion wie ich finde!	04.08.2021

Abbildung 2: Rückmeldungen zur Kampagne

Das ganze Projekt läuft in der Folgephase zunächst bis in den Sommer 2022 weiter und die „Klickergebnisse“ werden in regelmäßigen Abständen analysiert. Weitere Informationen zur Sensibilisierungskampagne erhalten Sie auf diesen Webseiten:

<https://www.rz.uni-wuerzburg.de/dienste/it-sicherheit/sosafe-sensibilisierung-der-nutzer/>



6. URL-Shortener in neuem Design

Unsere [URL-Shortening Webanwendung](#) hat ein neues Update erhalten.

Neben der Aktualisierung und der Überarbeitung des zugrundeliegenden Codes sind aus Nutzersicht folgende Neuerungen relevant:

- Ein **moderneres Theme** kommt zur Anwendung.
- Der **Name des Benutzers**, welcher die Short-URL generiert hat, wird in der URL-Tabelle fortan angezeigt. Man kann nach diesem Namen suchen, sortieren und filtern.
- Ein Button zum Teilen der erstellten Short-URLs per **E-Mail** wurde hinzugefügt.
- Ein Button zum Anzeigen eines **QR Codes** für die erstellte Short-URLs wurde hinzugefügt (QR Code kann als Bild abgespeichert werden).
- **Admin-Berechtigungen** werden fortan über die eine entsprechende Nutzergruppe vergeben.

Bei Fragen oder Problemen können Sie sich gerne an den IT-Support wenden: it-support@uni-wuerzburg.de



7. Neues von der eLearningplattform WueCampus

Kurz vor Beginn der Vorlesungszeit gibt es auch wieder Neuigkeiten von unserer zentralen eLearning-Plattform WueCampus. So wurde das System mit der neuesten Version Moodle 3.11 versorgt, damit ergeben sich neue optische und funktionale Verbesserungen in der Benutzeroberfläche.

Aktivitätsabschluss:

- Verbesserte Benutzerfreundlichkeit durch Anzeige der Abschlussdaten und Bedingungen auf der Kursseite
- Daten und individuelle Abschlussbedingungen innerhalb der Aktivitäten
- Neue Anzeigeeinstellungen erlauben es Abschlussdaten auf der Kursseite anzuzeigen oder zu verbergen (in den Kurseinstellungen)

Tools zur Barrierefreiheit

- Überprüfung der Barrierefreiheit in einem Kurs
- Fehler-Heatmap für eine schnelle Korrekturmöglichkeit
- Berichte und Grafiken

H5P und Inhaltsspeicher

- Inhalte als nicht gelistet markieren

- Verlinkte Inhalte anzeigen
- Warnung beim Löschen verlinkter Inhalte

Tests und Fragetypen

- Geänderte Bewertungen und Bewertungen zum Bestehen ansehen
- Bevorzugte Einstellungen für Testfragen beibehalten
- Wortbegrenzung bei Freitext-Fragen

Einen Überblick über alle Neuerungen gibt es auf den [Webseiten des Moodle-Projekts](#). WueCampus ist direkt über [diesen Link](#) zu erreichen.



Ende des Newsletters Oktober 2021