

# Newsletter des Rechenzentrums

## Ausgabe Oktober 2022

### 1. Inhalt

---

1.	Erneuerung der Medientechnik in den Hörsälen im Z6.....	2
2.	Von Access Layer bis Wireshark, 9,6kb/s serial bis 100Gb/s Ethernet: CCNA-Kurs der Network Academy 3	
3.	Das RZ bildet ab 2023 wieder aus!.....	4
4.	WueCampus unter neuer Moodle-Version.....	5
5.	Microsoft Exchange / Outlook im Web: Leichtere Erreichbarkeit .....	6
6.	Microsoft Exchange / Outlook Teil 2: Einführung jetzt auch für Studierende .....	7
7.	Wir suchen Dich - Studentische Hilfskraft im Posterdruck/Geräteverleih .....	8
8.	Neuer IT-Kurs-Kalender .....	8
9.	Bilanz nach einem Jahr Nutzersensibilisierung.....	9
10.	Weitere Kurse zur Barrierefreiheit in/mit TYPO3 .....	10

***Wir wünschen allseits einen guten Semesterstart!***

## 1. Erneuerung der Medientechnik in den Hörsälen im Z6

Seit dem Frühjahr 2011 hat die bisherige Medientechnik in den großen Räumen im zentralen Hörsaal- und Seminargebäude Z6 für eine adäquate Präsentation von Lehrinhalten gesorgt. Zunehmend wurden speziell die drei großen Hörsäle auch außerhalb der Vorlesungszeit für Tagungen oder andere größere Veranstaltungen genutzt.

Diese Dauerbeanspruchung hat Spuren hinterlassen – nicht zuletzt bei der eingesetzten Medientechnik. Hinzu kamen im Laufe der Corona-Pandemie diverse Wünsche zu hybriden Lehrszenarien.

So wurde zu Beginn des Jahres 2022 beschlossen, das zunehmend marode Equipment in den Hörsälen durch eine zeitgemäße Technik zu ersetzen. Unter anderem sind folgende Features neu:

- Leichtere Einbindung der Hörsaaltechnik (Audio und Video) in eigene Zoom-Sitzungen
- Bessere Audioabstimmung aller Lautsprechersysteme
- Neue, lichtstarke Laserprojektoren



Abbildung 1: Dozentenpult im großen Hörsaal im Gebäude Z6

- Neue, stabile Signaltechnik für alle relevanten Inhalte
- Verbesserte Benutzerführung mit Hilfefunktion
- Neue, interaktive Displays
- Hörsaalübergreifende Bild- und Tonübertragung

Bereits kurz nach Beendigung der dreiwöchigen Arbeiten fanden im September schon wieder Veranstaltungen in den Sälen statt – mit erfreulichen Rückmeldungen: „Alles läuft stabil!“



## 2. Von Access Layer bis Wireshark, 9,6kb/s serial bis 100Gb/s Ethernet: CCNA-Kurs der Network Academy

Im Wintersemester 2022/23 beginnt wieder ein Kurs, der auf eine Zertifikatsprüfung zum Cisco Certified Network Associate Routing & Switching (CCNA) vorbereitet.

Der Schwerpunkt des 3-semesterigen Kurses liegt auf der praktischen Konfiguration von Routern und Switches. Der Kurs richtet sich an Studierende und Mitarbeiter mit Interesse an Netzwerktechnik und findet semesterbegleitend im Wintersemester 2022/23 jeweils donnerstags 14.15 bis 18.00 Uhr (als Schulung mit Übungen) statt.



Abbildung 2: Zertifikatsübergabe an die erfolgreichen Absolventen

Für Angehörige der Universität Würzburg ist der Kurs kostenlos. Im Masterstudiengang Informatik ist zudem eine Anrechnung mit insgesamt 10 ECTS-Punkten (jeweils 5 ECTS-Punkte für die Semester 2 und 3) möglich.

Aktuell sind noch Plätze in dem Kurs verfügbar, Interessenten können sich beim Dozenten Helmut Celina ([Mailadresse von Helmut Celina](#)) anmelden.



### 3. Das RZ bildet ab 2023 wieder aus!

---

Am RECHENZENTRUM der Universität Würzburg ist zum 01. September 2023 ein Ausbildungsplatz zum/zur Fachinformatiker(in) (m/w/d), Fachrichtung Systemintegration zu besetzen.

Das **Rechenzentrum** erbringt als zentrale Einrichtung mit seinen über 60 Beschäftigten Dienstleistungen in allen Bereichen der elektronischen Datenverarbeitung für die Julius-Maximilians-Universität Würzburg.

- Es betreibt das Hochschulnetz mit mehreren tausend Endgeräten und moderner Netzwerktechnologie auf Glasfaserbasis.
- Es ist Provider für derzeit über 43.000 Mitarbeitende und Studierende der Universität und betreibt den Internet-Anschluss der Universität.
- Es stellt zentral alle notwendigen Dienste (u.a. E-Mail, WLAN, WWW, VoIP, Softwareverteilung und Archivierung) für seine Nutzerinnen und Nutzer zur Verfügung.

#### **Inhalte der Ausbildung**

Sie lernen, komplexe Hard- und Softwaresysteme zu analysieren, zu planen und zu realisieren. Während der Ausbildung werden Ihnen der Betrieb und die Betreuung verschiedener Desktop -, Server- und Netzkomponentenbetriebssysteme, der Einsatz und die Konfiguration eines weitreichenden Softwareportfolios, sowie kaufmännische und betriebssoziologische Inhalte vermittelt.

#### **Wir bieten**

- Einen interessanten und abwechslungsreichen Ausbildungsplatz
- Eine attraktive Ausbildungsvergütung nach TVA-L und 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten in Abstimmung mit den jeweiligen Vorgesetzten
- Externe und interne Weiterbildungsmöglichkeiten zusätzlich zur regulären Ausbildung
- Einkaufsvergünstigungen, Sportangebote, Sprachkurse, Gesundheitstage und Teamevents
- Ein gutes Betriebsklima in einem netten Team

Wir setzen mindestens einen guten mittleren Bildungsabschluss sowie Engagement, Flexibilität und Teamgeist voraus.

Die Universität strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher ausdrücklich Frauen zur Bewerbung auf. Bei im Wesentlichen gleicher Eignung und Befähigung werden Schwerbehinderte oder gleichgestellte Behinderte bevorzugt eingestellt.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen. Bitte richten Sie diese bevorzugt per E-Mail zum **16.11.2022** an [rz-ausbildung@uni-wuerzburg.de](mailto:rz-ausbildung@uni-wuerzburg.de)

Rechenzentrum  
Am Hubland  
97074 Würzburg

Fragen zum Ausbildungsplatz richten Sie bitte ebenfalls an die angegebene Mailadresse.

Bitte übersenden Sie ausschließlich Kopien. Aus Kostengründen können die Bewerbungsunterlagen nicht zurück geschickt werden. Sie werden zeitnah nach Abschluss des Auswahlverfahrens vernichtet. Sofern Sie einen Freiumschlag beifügen, werden Ihnen die Bewerbungsunterlagen drei Monate nach Abschluss des Auswahlverfahrens zurückgesandt.



#### 4. WueCampus unter neuer Moodle-Version

Um unseren Nutzern den Einstieg in die neueste Moodle-Version 4.x, der Basis für die eLearning-Plattform ([Link zu WueCampus](#)), zu erleichtern, haben wir den Versionswechsel diesmal vor Semesterbeginn vollzogen. So konnten sich die Nutzenden rechtzeitig mit den neuen Oberflächen beschäftigen. Denn mit dem Umstieg kommt auch eine komplett neue Benutzerführung mit zeitgemäßen „Look and Feel“. Die Beschreibung der neuen Funktionsweise wurde in ein Moodle Buch gepackt, in welches sie mit einem Klick auf unseren roten „[Link Hilfe-Button](#)“ auf der Startseite gelangen. Mit Hilfe des Inhaltsverzeichnisses kann die Einarbeitung gut gelingen. Ergänzend werden bei Interesse weitere Umsteigerkurse angeboten. Melden sie sich gerne beim [Link KursShop](#) per E-Mail.

Einige wichtige Neuerungen im Überblick:

- „Barrierefreiheit prüfen“ mit dem „Brickfield Block“
- Schubladen zur Arbeitsflächen Optimierung
  - Blockschublade – Blöcke können ein und ausgeblendet werden
  - In der linken Schublade verbirgt sich das Kurs - Inhaltsverzeichnis
- Fragensammlung mit Versionierung und Versionsverläufen
- Neue Plugins
  - Word-Import für den Editor „Atto“
  - Word-Import für die Aktivität „Buch“
  - Karteikasten für Lerninhalte
  - Level Up - ein Gamification Plugin



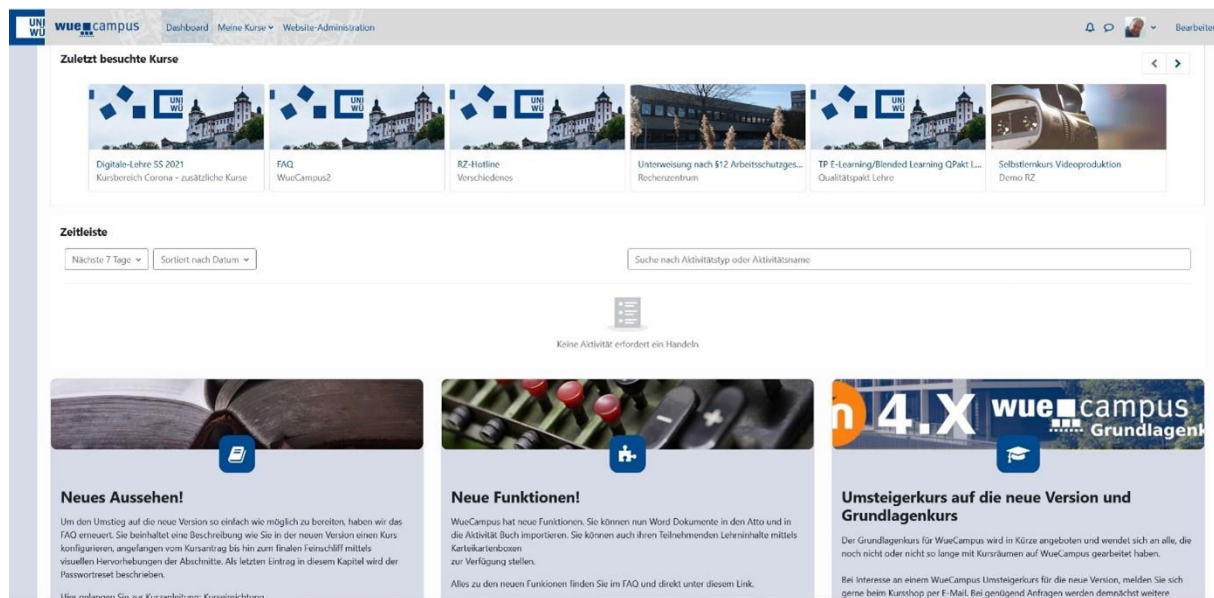


Abbildung 3: Die neue Startseite von WueCampus



## 5. Microsoft Exchange / Outlook im Web: Leichtere Erreichbarkeit

Bislang musste man für einen Zugriff auf seine Mails aus dem Homeoffice noch den VPN-Client aktivieren. Dies hat sich nun im vergangenen August geändert. Für unsere Kunden soll der Zugriff einfacher werden, für potenzielle Hacker dafür schwer (bleiben).

Seit dem 10. August ist das Abrufen und Bearbeiten von Mails via "Outlook im Web" von zu Hause oder unterwegs deutlich einfacher geworden. Nachdem bislang zunächst ein VPN-Client konfiguriert und aktiviert werden musste, läuft der Aufruf von "Outlook im Web" dann über eine dedizierte Sicherheitsschnittstelle im Rechenzentrum.

Das heißt nichts anderes, als dass Sie Ihre Login-Kennung und Ihr Passwort **nur einmal** eingeben müssen. Ein sogenannte Loadbalancer prüft Ihre Anmeldedaten und leitet Sie dann ohne Umwege direkt zu Ihrem Outlook-Postfach weiter. Dadurch ändert sich auch das Layout der Anmeldeseite.

Über folgenden Link finden Sie die Outlook-Startseite im Web: <https://mail.uni-wuerzburg.de>



Abbildung 4: Neues Layout des Outlook Web-Logins

Die bisher notwendige Nutzung des VPN-Clients ist damit zumindest für den Mailabruf nicht mehr nötig, was den in den letzten Monaten immer wieder geäußerten Wünschen unserer Kunden entgegenkommt. Bedingung für diese Umstellung war allerdings auch, dass das Sicherheitsniveau dieses Dienstes keine Einschränkung erfährt, was wir durch die Zwischenschaltung des Loadbalancers erreichen konnten.

Bitte beachten Sie, dass diese Neuerung für alle Nutzenden des Mailssystems Microsoft „Exchange/Outlook“ eingerichtet wurde. Weitere Informationen zur Einführung von Exchange an der JMU finden Sie auch auf dieser Webseite: <https://www.rz.uni-wuerzburg.de/dienste/kommunikation/e-mail/exchange-outlook/>



## 6. Microsoft Exchange / Outlook (2): Einführung jetzt auch für Studierende

Die Umstellung der zentral angebotenen Mail- bzw. GroupWare-Systeme schreitet weiter voran (Siehe 5.). Jetzt sind neben den Mitarbeitenden auch zum Teil die Studierenden in der Lage, das neue System zu benutzen. Neue Studierende mit Studienbeginn zum Wintersemester 2022/23 haben bereits mit ihrer Immatrikulation eine Mailbox auf dem Exchange-Mailsystem bekommen. Anfang Oktober wurden nun auch bereits die Studierenden mit einer Immatrikulation seit Juli 2021 umgestellt.

Neben einer neuen Mailbox in MS Exchange werden auch alle Mails vom alten IMAP-Server auf den neuen Exchange-Server kopiert, so dass diese weiterhin zur Verfügung stehen. Den Studierenden steht für den Zugriff im Browser mit "Outlook im Web" eine moderne Webanwendung zur Verfügung: „[Link zu Loginseite von Outlook Web](#).“

Auch per Smartphone oder Mail-Client kann auf die Mailbox – nach Freischaltung über das User-Portal - zugegriffen werden. **Wer den Zugriff bereits eingerichtet hat, muss jetzt allerdings tätig werden und in seinem Mail-Client auf den neuen Server umstellen, ansonsten erhält man keine Mails mehr über die alte Mailbox. Siehe dazu den Link am Ende dieses Beitrags und hier dann unter „Exchange Serveradressen“.**

Die Studierenden werden per E-Mail individuell über die Umstellung informiert, die Migrationen der noch verbliebenen IMAP-Mailboxen der Studierenden finden voraussichtlich erst nach dem Vorlesungszeitraum im März 2023 statt.

Alles weitere zur Einführung von MS Exchange/Outlook finden sich unter „[Link zum Outlook-Projekt](#)“



## 7. Wir suchen Dich - Studentische Hilfskraft im Posterdruck/Geräteverleih

Das Rechenzentrum bietet ab sofort eine Stelle als studentische Hilfskraft (m/w/d) im Bereich Posterdruck und Geräteverleih an.

Zum Aufgabebereich zählen

- der Druck von Postern für den universitätsweiten Posterdruck,
- die Ausgabe und Rücknahme der Geräte des Geräteverleih
- sowie das Zurücksetzen und Aufbereiten der Geräte.

Entsprechendes Engagement, Team- und Terminfähigkeit werden erwartet. Die Arbeitszeit beträgt nach Absprache bis zu 30 Stunden/Monat. Es wird eine langfristige Beschäftigung angestrebt.

Bei Interesse bitten wir um eine Kurzbewerbung mit Lebenslauf per E-Mail an Tim Ehrenfels ([Adresse: tim.ehrenfels@uni-wuerzburg.de](mailto:tim.ehrenfels@uni-wuerzburg.de)).



## 8. Neuer IT-Kurs-Kalender

Pünktlich zum Semesterbeginn wurde der neue IT-Kurs-Kalender fertiggestellt. Viele bewährte und beliebte Kursthemen wie Access, Word für wissenschaftliches Arbeiten, PowerPoint oder auch Excel werden als Präsenzkurse, teilweise auch als Online Kurse angeboten. Kurse zu Python, HTML oder TYPO3 gibt es aktuell nur als Online-Variante.

Erstmalig wieder in Präsenz können wir einen SPSS Kurs anbieten, wobei auch hier ein Wechsel zwischen Präsenz und Online für das nächste Quartal geplant ist.



Viele weitere Kursthemen und genauere Informationen sowie die Möglichkeit zur Buchung finden Sie unter <https://go.uni-wue.de/itkursshop>

**Tipp:** Kostenlose Skripte für die viele dieser IT- bzw. Kursthemen finden Sie unter Verwendung von VPN unter [www.herdt-campus.com](http://www.herdt-campus.com)



## 9. Bilanz nach einem Jahr Nutzersensibilisierung

Seit fast genau einem Jahr laufen gemeinsam mit der Sicherheitsfirma SoSafe an der JMU die Sensibilisierungsmaßnahmen bezüglich der Behandlung gefährlicher eMails. Zum Abschluss des ersten vollen Jahres möchten wir uns bei Ihnen mit einer kurzen Auswertung melden.

Zu Beginn der ersten Phase der Phishing-Simulation haben wir eine Klickrate von 17,5 % erzielt. Das ist der Anteil der versendeten Mails, bei denen auf ein sogenanntes Phishing-Element geklickt wurde (Bilder, Links, etc.).

Nach nun einem Jahr beträgt unsere Klickrate momentan nur noch 9,4 %. Das entspricht insgesamt einer Reduktion um ca. 46 Prozent. Zu dieser erfreulichen Entwicklung möchten wir Sie alle herzlich beglückwünschen.

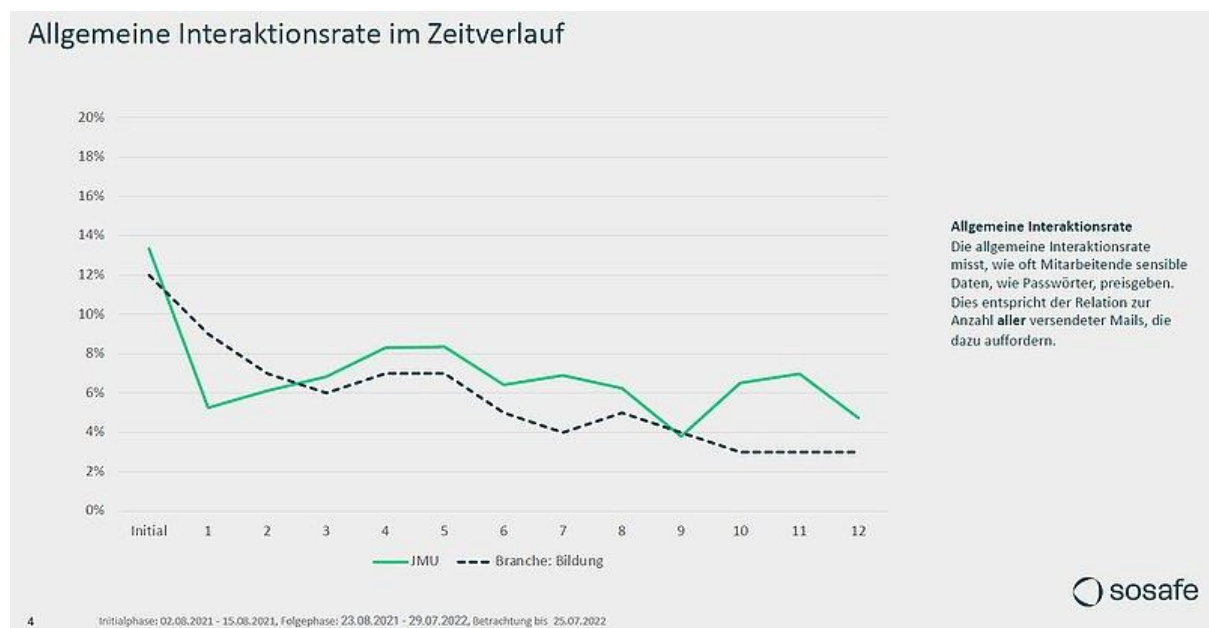


Abbildung 5: Die Entwicklung der allgemeinen Interaktionsrate in den letzten 12 Monaten (Abbildung. Fa SoSafe GmbH)

Auch bei der sehr wichtigen Interaktionsrate, die z.B. das Auffordern zur Aktivierung von Makros oder das Eingeben von Login-Daten dokumentiert, haben wir eine Reduktion erzielt. Zu Beginn der Maßnahme lag diese bei fast 14 %, aktuell liegt sie bei knapp unter 5 %. Wir möchten Ihnen zu den erreichten Verbesserungen gratulieren,

aber an dieser Stelle auch noch einmal darauf hinweisen, dass es auch noch Verbesserungsbedarf gibt.

**Bitte haben Sie keine Befürchtungen, die nach der Mitteilung über eine angeklickte Fake-Mail angebotenen Lernvideos aufzurufen und auch durchzuarbeiten! Die Videoclips sind alle kurz gehalten, benötigen daher nicht viel Zeit, erläutern jedoch, wie man in Zukunft sich vor echten Phishingmails schützen kann. Die sogenannte Lernquote (also das Aufrufen der Videos) liegt für die JMU nur bei 25 Prozent und hat sich im Vergleich zum Beginn der Kampagne sogar noch verschlechtert.**

Daher für alle, die mehr zu gefährlichen eMails und Sicherheitsrisiken in der täglichen Arbeit am PC lernen wollen, noch einmal der direkte Link zu den Lernseiten auf unserer eLearning-Plattform:

<https://wuecampus2.uni-wuerzburg.de/moodle/course/view.php?id=47603>

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, die Hinweise zu den einzelnen E-Mails noch einmal in Ruhe durchzugehen.

### **Wie geht es weiter?**

Um unsere Cyber-Sicherheit weiter hochzuhalten und das Sicherheitsbewusstsein aller Mitarbeitenden kontinuierlich noch weiter zu schärfen, haben wir die Simulation im August mit neuen E-Mails und erweiterten E-Learning-Modulen fortgeführt.



## 10. Weitere Kurse zur Barrierefreiheit in/mit TYPO3

In den kommenden Wochen startet wieder eine neue Reihe an Schulungen zum Thema „TYPO3 barrierefrei“.

Die Schulung beinhaltet einen Überblick über die gesetzlichen Vorgaben zur Barrierefreiheit einer Webseite sowie die Kriterien, die dazu erfüllt sein müssen. Im speziellen geht der Kurs auf die Gegebenheiten des Content Management Systems

TYPO3 ein, welches die Basis für den Webauftritt bildet und wie es an der Universität im Einsatz ist.

Auch das eigens dafür entwickelte Überprüfungstool „Accessibility Check“ wird erklärt. Im Anschluss besteht die Möglichkeit, die eigenen Seiten zu testen und das Ergebnis zu diskutieren. Zusätzlich gibt es auch den ein oder anderen Tipp zur Suchmaschinenoptimierung, da beide Themen stark zusammen hängen.

Der Kurs wird via Zoom durchgeführt. Die Anmeldedaten erhalten Sie einen Tag vor Beginn als eMail. Sie benötigen ein Mikrofon, um am Kurs teilzunehmen. Eine

Webcam ist nicht zwingend erforderlich, erleichtert aber eine eventuelle Diskussion von Ergebnissen. Der Kurs dauert ca. 120 Minuten.

Folgende Termine sind vorgesehen:

- 25.10.2022, 9.00 Uhr
- 29.11.2022, 9.00 Uhr
- 20.12.2022, 9.00 Uhr

Anmelden können Sie sich wie immer über den [KursShop](#).



Ende des Newsletters Oktober 2022