



Der Newsletter

des Rechenzentrums

Ausgabe April 2026



Inhaltsverzeichnis

1. WueCampus 5.1 ist da – das sind die Neuerungen _____	3
2. Änderungen bei WueTeams _____	3
3. IT-Support wird künftig von der „RZ-Biene“ unterstützt _____	4
4. Wichtige Infos zum Start des Sommersemesters _____	4
5. Jahresbericht und Zahlen 2025 _____	5
6. Vorsicht vor aktuellen „Gutscheinkartentricks“ _____	6
7. Der IT-Support auf der Studi-Messe _____	6
8. IT-Kurse zum Sommersemester _____	7
9. Office-Tipp: Outlook _____	8
10. Neuigkeiten zu den Rahmenverträgen an der JMU _____	8

Impressum

Rechenzentrum der Universität Würzburg
Am Hubland
97074 Würzburg
Deutschland
E-Mail:
it-support@uni-wuerzburg.de

Internet:
<https://www.rz.uni-wuerzburg.de/>

Die [Universität Würzburg](#) ist eine Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird gesetzlich vertreten durch den Präsidenten Prof. Dr. Paul Pauli.

Das [Rechenzentrum](#) der Universität Würzburg ist eine zentrale Einrichtung der Universität Würzburg. Es wird vertreten durch den Leiter Matthias Funken.

Datenschutzbestimmungen Umsatzsteueridentifikationsnummer:

DE 134187690

Verantwortlicher für Inhalte in diesem Newsletter gemäß § 55 Abs. 2 RStV: Matthias Funken (Anschrift siehe oben) Zuständige Aufsichtsbehörde: Bayerisches Staatsministerium für Wissenschaft und Kunst

Bitte beachten Sie, dass alle Texte, Bilder und Grafiken - soweit nicht anders ersichtlich - vom Rechenzentrum der Universität Würzburg selbst erstellt wurden und dem Schutz des Urheberrechts unterliegen. Aus diesem Grund dürfen diese Elemente weder kopiert, noch verändert, noch auf anderen Web-Seiten weiterverwendet werden



1. WueCampus 5.1 ist da – das sind die Neuerungen

Mit dem erfolgten Update auf WueCampus 5.1 stehen Dozierenden und Kursteilnehmenden eine Reihe nützlicher Verbesserungen zur Verfügung.

Die **Aktivitätsauswahl** wurde überarbeitet: Aktivitäten sind nun nach Zweck gruppiert (Bewertung, Zusammenarbeit, Kommunikation u. a.) und zeigen erweiterte Informationen direkt in der Auswahl an. Die **Aktivitätenübersicht** liefert jetzt Daten zu allen Standard-Aktivitäten wie Forum, Test oder H5P – erreichbar über die Kursnavigation.

In der **Bewertungsansicht** lassen sich die Panels nun in der Größe anpassen, und es wird protokolliert, ob Studierende eine Feedback-Datei bereits heruntergeladen haben. Der Editor **TinyMCE** erhielt kleinere optische Verbesserungen, etwa beim Bild-Upload-Dialog.

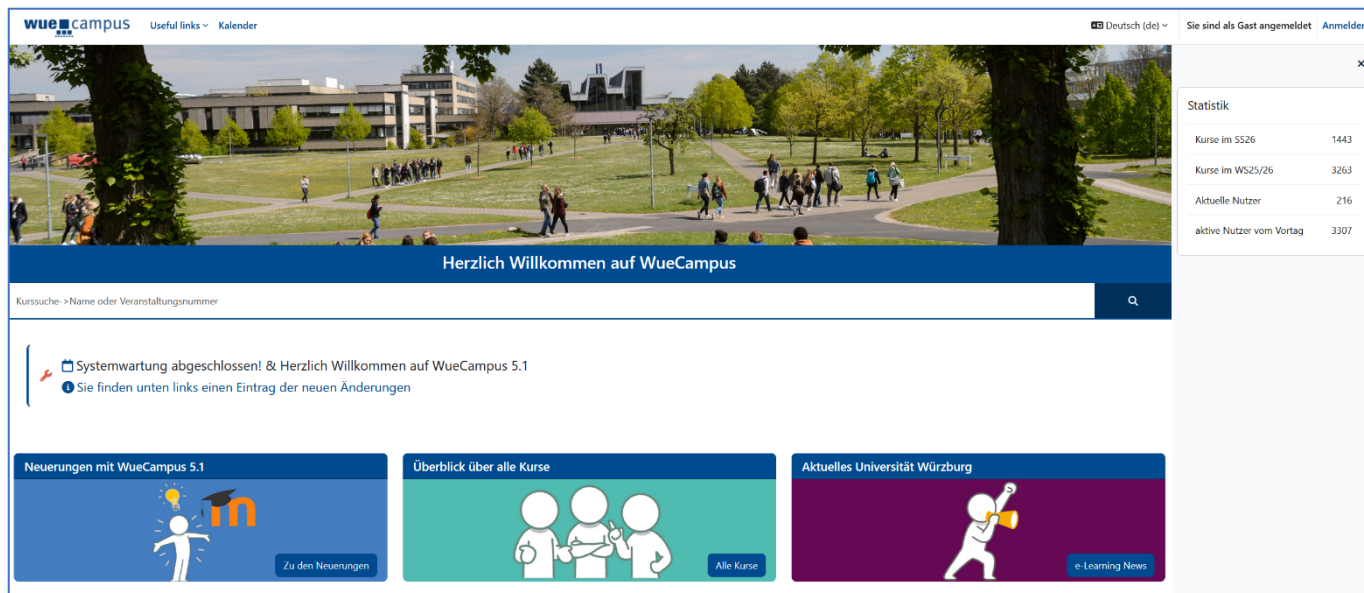


Abbildung 1: Startseite der eLearning-Plattform WueCampus

Neu hinzugekommen sind außerdem zwei Aktivitäten: Das interaktive **Board** ermöglicht kollaboratives Arbeiten mit Post-its, Bildern und Videos – wahlweise im Gruppen- oder Einzelmodus. Mit **PDF-Annotation** können Studierende direkt im PDF Fragen und Kommentare hinterlassen, die alle Beteiligten lesen und beantworten können.

Für Dozierende besonders praktisch: Der **Stapeloperationen-Block** kehrt in WueCampus 5.1 zurück und erweitert die bisherige Option "Sammelaktionen" deutlich – Kursinhalte lassen sich nun gleichzeitig verstecken, bearbeiten, verschieben und kopieren, und das auch kursübergreifend. Ergänzend dazu bieten neue **TinyMCE-Gestaltungsvorlagen** vordefinierte HTML-Strukturen, mit denen sich Texte schnell und ohne Quellcode-Kenntnisse ansprechend formatieren lassen.

Alles Wichtige zu diesem Update finden Sie auch unter [diesem Link](#).

2. Änderungen bei WueTeams

Seit Montag, 23. März 2026, wird die Kollaborationsplattform WueTeams zusätzlich abgesichert: Nun ist vor der WueTeams Anmeldung eine WueLogin-Anmeldung erforderlich, die Nutzer werden bei dem Vorgang dazu aufgefordert.

Beim Aufruf von WueTeams werden Sie – sofern noch keine aktuelle WueLogin-Anmeldung besteht – zunächst zu dieser Anmeldeseite weitergeleitet. War die Authentifizierung erfolgreich, können Sie sich dann wie gewohnt an WueTeams anmelden.

Der Zugriff von außerhalb des Uni-Netzes (z.B. aus dem Homeoffice oder über WLAN) ist weiterhin nur über VPN möglich.

Wichtig: Diese Änderung betrifft „WueTeams“ – nicht „Microsoft Teams“.

Diese Maßnahme war aus Sicherheitsgründen notwendig und musste daher recht kurzfristig erfolgen. Bei Fragen wenden Sie sich an den [IT-Support](#). Sollten Sie grundsätzlich größere Kollaborationsprojekte planen, wenden Sie sich vorab bitte an den Support, da die Plattform mittelfristig aufgrund der eingestellten Weiterentwicklung zur Disposition steht.

3. IT-Support wird künftig von der „RZ-Biene“ unterstützt



An der Julius-Maximilians-Universität Würzburg wird der IT-Support des Rechenzentrums künftig durch einen KI-gestützten Chatbot erweitert. Dieser neue Service soll Studierenden und Beschäftigten eine erste schnelle und unkomplizierte Hilfe bei IT-Fragen bieten – unabhängig von Öffnungs- oder Wartezeiten. Der IT-Support ist bereits heute die zentrale Anlaufstelle für Fragen zu den vielfältigen IT-Diensten der Universität.

Mit der „RZ-Biene“ steht nun ein intelligenter Assistent bereit, der Nutzerinnen und Nutzer direkt bei Problemen unterstützt. In Kooperation mit der Universität Passau beantwortet der Chatbot dabei Fragen mithilfe künstlicher Intelligenz und unterstützt dabei, Lösungen effizient zu finden. Nutzer können ihr Anliegen einfach eingeben oder ihr Problem beschreiben und erhalten unmittelbar eine möglichst passende Antwort.

Ziel dieser Neuerung ist es, den Support weiter zu verbessern und gleichzeitig das Team zu entlasten. Zudem haben Nutzer die Möglichkeit, nach dem Gespräch Feedback zu geben, um den Service kontinuierlich zu optimieren. Geplant ist auch eine Möglichkeit der direkten Erstellung von Tickets an den Support, sollten die Antworten der „RZ-Biene“ nicht zielführend sein.

Im April wird zunächst noch intensiv an der Antwortqualität des Systems gearbeitet, so dass geplant ist, im Laufe des Monats Mai in den kundennahen Evaluationsbetrieb zu gehen. Sobald wir diese Phase erreicht haben, werden wir über die Homepage des Rechenzentrums informieren.

4. Wichtige Infos zum Start des Sommersemesters

Das Sommersemester beginnt und das RZ möchte zum Beginn wieder informieren und unterstützen. Viele Fragen zum Studien- bzw. Semesterbeginn können, was die Nutzung von IT-Diensten betrifft, vielleicht auch schon über die nachfolgende Linkliste geklärt werden:

Seien es Infos zur Passwortänderung, wie man sein WLAN konfiguriert oder wie man an IT-Kursen teilnehmen kann. All das beantworten wir in den unten aufgeführten Links. Dazu steht Ihnen auch das Infoblatt zum Download bereit:

- [Infoblatt deutsch](#)
- [Infoblatt englisch](#)

JMU-Account

<https://user-portal.rz.uni-wuerzburg.de>
<https://go.uniwue.de/pwreset> (Passwort-Rücksetzung)

E-Mail

<https://mail.uni-wuerzburg.de> (E-Mail-Postfach)
<https://go.uniwue.de/emailweiterleitung>

PC-Pools

<https://go.uniwue.de/pcpools>

WLAN

<https://go.uniwue.de/wlan>
<https://go.uniwue.de/eduroam> (WLAN am Smartphone einrichten)

VPN

<https://go.uniwue.de/vpn>
<https://vpngw.uni-wuerzburg.de>

Softwareangebot

<https://go.uniwue.de/software-studierende>
<https://www.studisoft.de>

IT-Kurse

<https://go.uniwue.de/itkurse>

IT-Kurse online

<https://openwuecampus.uni-wuerzburg.de>

IT-Handbücher

<https://go.uniwue.de/ithandbuecher>

WueCampus und WueStudy (die besonders wichtigen Werkzeuge!)

[Startseite WueCampus](#)

[Startseite WueStudy](#)

JMU-Karte

<https://go.uniwue.de/chipkarte>

Weitere wichtige Dienste

[Zoom für Online-Meetings und -Seminare](#)

[Microsoft365 für Studierende](#)

5. Jahresbericht und Zahlen 2025

Wie jedes Jahr veröffentlichen wir auch in 2026 im Frühjahr die Zahlen und den Jahresbericht für das Vorjahr. Im Vergleich zu den Vorjahren zeigen dabei die Zahlen des vergangenen Jahrs bei den meisten angebotenen Dienstleistungen wieder konstante oder weiter steigende Nutzungszahlen. Natürlich gibt es hin und wieder auch gewisse Bedarfs-Verschiebungen und es sind neue Schwerpunkte zu erkennen.

Die Kernaufgaben bzw. Kern-IT-Dienste wie Netzwerk- und WLAN-Ausstattung, Web- und Serverdienste, Ausbau der Medientechnik uvm. entwickeln sich weiterhin dynamisch. So sind die Zahlen aus dem Vorjahr auch für uns im Rechenzentrum wieder aussagekräftige Indikatoren für eine mittel- und langfristige Planung des gesamten Angebots.

Die aktualisierte Statistik kann zwar nicht annähernd die komplette Bandbreite unserer über 150 IT-Dienste und -Dienstleistungen darstellen. Dennoch gibt die Übersicht ganz nebenbei einen Einblick in besonders wichtige und häufig nachgefragte Dienstleistungen. Alle Daten des Jahres 2025 finden Sie auf [dieser Webseite](#) nach verschiedenen Kategorien zusammengestellt.

Außerdem ist dieser Tage auch wieder unser Jahresrückblick „Wissenswertes 2025“ erschienen. Was sind die Dienstleistungen des Rechenzentrums? Welche Projekte wurden bearbeitet und fertiggestellt? Was sind neue Themen im IT-Umfeld? Was waren Ziele und Aufgaben?

Dies und mehr finden Sie in unserer jährlichen Zusammenfassung. Denn wir werden häufig gefragt, was eigentlich die Aufgaben eines Uni-Rechenzentrums sind. Eine einfache und kurze Antwort darauf zu geben, ist nur schwer möglich.

„Wissenswertes 2025“, so der Name unserer Jahresübersicht, ist soeben erschienen und kann über diese [Webseite des Rechenzentrums](#) als PDF-Datei heruntergeladen werden. Über diesen [Link](#) gelangen Sie direkt zum Dokument.



Abbildung 3: Das Cover von "Wissenswertes 2025"

6. Vorsicht vor aktuellen „Gutscheinkartentricks“

Im Augenblick kommt es auch an der JMU vermehrt zu Betrugsversuchen aus dem Internet, bei denen sich Angreifer als Vorgesetzte oder bekannte Personen ausgeben. Die Betroffenen erhalten meist eine kurze, scheinbar harmlose E-Mail (z. B. mit einer Frage versehen wie „Are you on campus now?“), auf die im weiteren Verlauf eine dringende Bitte folgt: Es sollen Geschenkgutscheine für Kollegen, Mitarbeiter oder befreundete Einrichtungen gekauft und die Codes an den Absender dieser Mail übermittelt werden.

Die Täter erzeugen dabei auch gezielt Zeitdruck, um Rückfragen zu vermeiden. Oft ist die Absenderadresse jedoch eine externe ([EXT]-Kennung im Betreff!) oder gar unbekannte E-Mail-Adresse – auch wenn der im Absender angezeigte Name vermeintlich vertraut wirkt.

Wichtig: Geben Sie niemals Gutscheincodes weiter und reagieren Sie nicht auf solche Anfragen. Bereits übermittelte Codes können in der Regel nicht zurückgeholt werden, da sie sofort eingelöst werden. Im Zweifel sollten Sie versuchen, das Anliegen mit dem Vorgesetzten persönlich zu klären oder wenden Sie sich an den [IT-Support](#).

7. Der IT-Support auf der Studi-Messe

Zu Beginn dieses Sommersemesters nimmt das Rechenzentrum am Mittwoch, 22.04.2026, wieder an der Studi-Messe der JMU teil. An unserem Stand gibt es nicht nur Informationen zu unseren IT-Diensten im Rahmen von Studium, Lehre und Forschung, sondern wir können möglicherweise auch gleich akut bei technischen Problemen helfen.

Es ist uns stets ein großes Anliegen, unsere Dienste und Dienstleistungen bekannt zu machen und vor allem direkt mit unseren Nutzenden in Kontakt zu kommen. Gerade zu Beginn des Semesters treten häufig Fragen auf oder es bestehen Unsicherheiten im Umgang mit den verschiedenen IT-Angeboten der Universität – hier möchten wir unkompliziert und persönlich unterstützen.

Ein Besuch an unserem Stand kann euch dabei helfen, Zeit und Nerven im Studienalltag zu sparen: Wer die wichtigsten Systeme und Tools von Anfang an kennt, vermeidet typische Probleme und kann sich besser auf das Studium konzentrieren. Zudem erfahrt ihr aus erster Hand Tipps und Tricks, die euch den Umgang mit universitären IT-Diensten deutlich erleichtern.

Geht z. B. die WLAN-Verbindung am Smartphone nicht? Welche Kurse gibt es denn im Rechenzentrum? Kann man Geräte für studienbezogene Arbeiten ausleihen? Welche IT-Dienste sind wichtig für mein Studium? Gibt es besondere Softwareangebote, die ich kostenlos nutzen kann? Oder wie schütze ich meine Daten und Geräte im Uni-Netz am besten?



Abbildung 4: Am Stand des Rechenzentrums auf der Studi-Messe

Diese und viele weitere Fragen oder Probleme können direkt am Stand geklärt werden – schnell, unkompliziert und ohne lange Wartezeiten. Oft lassen sich Schwierigkeiten direkt vor Ort lösen, sodass ihr bestens vorbereitet ins Semester starten könnt.

Darüber hinaus lohnt sich ein Besuch auch für alle, die ihre digitalen Kompetenzen erweitern möchten: Unsere Angebote unterstützen euch nicht nur im Studium, sondern bereiten euch auch auf den späteren Berufsalltag vor.

Darum: Einfach mal entspannt vorbeischaun, Fragen stellen, Unterstützung holen und sich wichtige Infos fürs Studium sichern – wir freuen uns auf euch!

8. IT-Kurse zum Sommersemester

Von Office-Anwendungen über Programmierung bis hin zu Statistikprogrammen – bei uns finden Sie das passende IT-Training. Flexible Lernzeiten, moderne Online-Plattformen (Zoom bzw. WueCampus) und persönliche Betreuung machen den Einstieg leicht.

Nun sind auch die neuen Kurse bis zum Sommer online:

- Wissenschaftliche Arbeiten erstellen mit Word
- Tabellenkalkulation mit Excel
- Statistische Datenanalyse mit R
- Statistische Datenanalyse mit SPSS
- Einführung in die Programmierung mit Python
- Webseitenprogrammierung mit HTML und CSS
- SEO (Suchmaschinenoptimierung / *search engine optimization*)
- TYPO3

Jetzt anmelden und durchstarten! Die Kurse vermitteln wertvolles Wissen, das wirklich weiterbringt. Weitere Infos zu Terminen sowie die Buchungsmöglichkeit sind im [KursShop](#) erhältlich.

9. Office-Tipp: Outlook

Sie müssen in Ihren E-Mails öfters bestimmte Passagen immer wieder eingeben? Dann setzen Sie die von Word bekannten Schnellbausteine auch hier ein.

Und so gehen Sie vor: Markieren Sie in dem E-Mail-Formular den betreffenden Text. Über die Registerkarte „Einfügen“ wählen Sie in der Gruppe „Text“ die Schaltfläche „Schnellbausteine“. Im Menü wählen Sie die Option „Auswahl in Schnellbausteine speichern“, vergeben einen Namen und passen ggf. noch die Optionen an.

Wenn Sie anschließend erneut auf den Listenpfeil der Schaltfläche „Schnellbausteine“ klicken, wird Ihnen der Eintrag in einer kleinen Vorschau angezeigt und Sie können ihn mit einem Klick an die gewünschte Stelle befördern.

10. Neuigkeiten zu den Rahmenverträgen an der JMU

Auswirkungen der aktuellen Marktsituation auf die Rahmenverträge

Die derzeit angespannte Marktlage – insbesondere geprägt durch die anhaltende Unsicherheit rund um den KI-Markt sowie den bestehenden RAM-Engpass – hat spürbare Auswirkungen auf die bestehenden und geplanten Rahmenverträge. Volatile Preise, eingeschränkte Verfügbarkeiten und kurzfristige Anpassungen durch Hersteller und Handelspartner erschweren eine vom HITS Beschaffung (HITS= Hochschulübergreifende IT Services) geplante, verlässliche Vertragsgestaltung. Vor diesem Hintergrund ergeben sich für die einzelnen Rahmenverträge folgende aktuellen Regelungen und Übergangslösungen:

1 RV PCs & Workstations

Die ursprünglich durchgeführte Ausschreibung für PCs und Workstations konnte nicht erfolgreich abgeschlossen werden. Grund hierfür ist, dass die angebotenen Konditionen aufgrund der aktuellen Marktsituation unmittelbar nach der Vergabe erneut hätten verhandelt werden müssen. Eine Neuausschreibung wurde daher bereits angestoßen und befindet sich derzeit in Durchführung.

Um die rahmenvertragslose Zeit zu überbrücken, wurden die bestehenden Handelspartner Bechtle, CAN-COM, Frasch, H&G sowie MR Datentechnik gebeten, übergangsweise Kataloge mit Angeboten einfacher Konfigurationen verschiedener Hersteller zur Einbindung in den WebShop bereitzustellen. Alle genannten Partner haben hierzu ihre Bereitschaft signalisiert.

Über diese Übergangslösung darf an der JMU ausschließlich der notwendige Bedarf zur Aufrechterhaltung des laufenden Dienstgeschäfts gedeckt werden. Großprojekte oder umfangreiche Beschaffungen sind in diesem Zeitraum ausdrücklich nicht vorgesehen. Bestellungen mit einem Auftragsvolumen von über 25.000 Euro lösen automatisch eine entsprechende Warnmeldung aus und werden gesondert geprüft.

2 RV Notebooks

Für den Bereich Notebooks konnten Bechtle und Lenovo erreichen, dass der bestehende Rahmenvertrag zu den aktuell gültigen Preisen zunächst weitergeführt werden kann. Damit bleiben die Preise im WebShop bis zur geplanten Transition Mitte des Jahres stabil. Nach diesem Zeitraum ist jedoch mit möglichen Preis-anpassungen – gegebenenfalls auch Preiserhöhungen – zu rechnen.

Zusätzlich hat Bechtle den eigenen Lagerbestand gezielt aufgestockt, um die Versorgung bis zur Transition sicherzustellen. Auch hier gilt der Grundsatz der Verhältnismäßigkeit bei Bestellungen. Aufträge mit

mehr als zehn Geräten können nur noch bis zum 10. eines Monats vollständig aus dem Lagerbestand bedient werden.

3 RV Server

Im Serverbereich konnte bislang noch keine Einigung über neue Preise erzielt werden. Die Verhandlungen zwischen dem HITS Beschaffung sowie CANCOM/DELL dauern derzeit noch an.

Individuelle Angebote können zwar angefragt werden, diese entsprechen jedoch aktuell nicht den Konditionen eines Rahmenvertrags und sind somit nicht RV-konform. Trotz dessen liegen die angebotenen Preise weiterhin unter dem Niveau des freien Marktes und stellen damit zumindest eine wirtschaftlich vertretbare Übergangslösung dar.

4 RV Apple

Für Apple-Produkte bleiben die bestehenden Konditionen und Preise zunächst unverändert bestehen. Nach der anstehenden Transition kann es zwar auch hier zu Preissteigerungen kommen, dass HITS Beschaffung geht jedoch derzeit von vergleichsweise moderaten und gut vertretbaren Anpassungen aus.

Das ganze RZ-Team wünscht Ihnen allen einen guten Start ins Sommersemester 2026!



Fragen? Probleme?

Der IT-Support hilft gerne weiter.

Telefonische Hotline 0931 31-85050 (auch per WhatsApp zu den Öffnungszeiten)

Mailkontakt: it-support@uni-wuerzburg.de

Öffnungszeiten

Montag -Donnerstag: 9.00 - 16.30

Freitag: 9.00 -13.00

IT-Bereichsmanager

Ihren zuständigen IT-Bereichsmanager finden Sie auf unseren [Webseiten](#).